



Mill Mall, Suite 6, Wickhams Cay 1, PO Box 3085,
Road Town, Tortola, British Virgin Islands

КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

CLIENT AGREEMENT

RUS

ENG

1. Введение

1.1. Клиентское соглашение (далее по тексту «Соглашение») заключается между RVD Markets Limited (далее по тексту «Компания»), которая зарегистрирована по адресу Mill Mall, Suite 6, Wickhams Cay 1, PO Box 3085, Road Town, Tortola, British Virgin Islands с регистрационным номером 1615557 и физическим или юридическим лицом (кроме лиц без гражданства и физических лиц, не достигших 18 лет; юридических лиц и лиц иной организационно-правовой формы, созданных в соответствии с законодательством РФ, ЕС, США, Великобритании, Канады, Японии, Австралии, Новой Зеландии, провинции Британская Колумбия, и находящихся в РФ, ЕС, США, Великобритании, Канады, Японии, Австралии, Новой Зеландии и провинции Британская Колумбия; граждан и налоговых резидентов ЕС, Великобритании, США, Канады, Японии, Австралии, Новой Зеландии и провинции Британская Колумбия) (далее по тексту «Клиент»). Настоящее Соглашение определяет условия, в соответствии с которыми Компания будет предоставлять услуги Клиенту в отношении проведения операций на финансовом рынке FOREX.

1.2. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения являются регламентирующие документы размещенные в разделе «Регламентирующие документы» на Веб-сайте Компании. Данное Соглашение и регламентирующие документы на Веб-сайте, будут далее совместно именоваться как «Регламентирующие документы». Соглашение действует в части, не противоречащей соответствующему Регламентирующему документу.

1.3. Регламентирующие документы и Спецификация контрактов должны быть внимательно прочитаны Клиентом, так как они определяют все условия, на которых Клиент совершает торговые и неторговые операции. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент также соглашается с условиями всех Регламентирующих документов.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предоставление услуг по исполнению распоряжений Клиента на международном валютном рынке FOREX через ECN протокол.

2.2. Предоставление в использование Клиентом торгового терминала MetaTrader 4 для проведения маржинальных операций с поставкой котировок на международном валютном рынке FOREX.

2.3. Предоставление любых других информационных услуг, форма и содержание определяется исключительно на усмотрение Компании.

3. Заявления и гарантии сторон

3.1. Компания не несет финансовой ответственности за результаты совершения Клиентами торговых операций с финансовыми инструментами на международном валютном рынке FOREX.

3.2. В отношении торговых операций Клиента Компания осуществляет только исполнение, не предоставляя доверительное управление и не давая рекомендации. Компания может исполнить распоряжение или запрос Клиента даже несмотря на то, что такая торговая операция может быть непригодной для данного Клиента. Компания не обязана предпринимать попытки исполнить распоряжение Клиента по котировкам более выгодным, чем предложенные Клиенту через торговую платформу.

3.3. Компания время от времени может действовать от лица Клиента с теми, с кем у Компании или у любой другой аффилированной стороны есть договор на получение товаров или услуг. Компания гарантирует, что такие соглашения заключаются по мере возможности в лучших интересах Клиента, например, такие соглашения позволяют получить доступ к информации или каким-либо другим сервисам, которые иначе были бы недоступны.

3.4. Клиент – единственный уполномоченный пользователь услуг Компании по личному счёту, торговым счетам, ПАММ-счетам и инвестиционным счетам. Клиент является бессменным субъектом правоотношений, вытекающих из положений Клиентского соглашения. Права, которыми наделен Клиент, не могут быть переданы, а обязательства возложены на иное лицо.

3.5. Клиент - физическое лицо, он является дееспособным гражданином, нерезидентом стран из п.1.1, достигшим совершеннолетия (возраст достижения совершеннолетия определяется законами страны гражданства Клиента). Никто кроме Клиента не имеет прав требования или обязательств по операциям, совершаемым на счетах Клиента.

3.6. Клиент гарантирует, что лично заполнил форму регистрации.

3.7. Все торговые операции проводятся на основании регламента торговых операций.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Клиент вправе:

- 4.1.1. Иметь только один Личный кабинет. В случае нарушения данного пункта компания имеет право приостановить доступ во все Личные кабинеты, открытые Клиентом.
- 4.1.2. Открывать не более 50 торговых счетов.
- 4.1.3. На своё усмотрение отдавать приказы на совершение торговых операций на международном валютном рынке FOREX, способами, предусмотренными Клиентским соглашением.
- 4.1.4. Пополнять свой лицевой счёт, потребовать погашение обязательств Компании перед клиентом, при отсутствии задолженности Клиента перед Компанией.
- 4.1.5. Распоряжаться суммой средств на торговом счете Клиента, включая право переводить эти средства на торговые счета, открытые в Компании на имя этого Клиента.
- 4.1.6. В случае возникновения спорной ситуации оформить претензию в установленной форме Клиентского соглашения.

4.2 Клиент обязан:

- 4.2.1. Соблюдать Клиентское соглашение, производя торговые и неторговые операции.
- 4.2.2. Не совершать действий, нарушающих законы, постановления, нормы и правила, применимые в отношении Клиента.
- 4.2.3. Клиент обязуется производить пополнение своего торгового счёта средствами, имеющими законное происхождение.
- 4.2.4. Клиент обязан выплачивать все подлежащие к оплате суммы, включая комиссию и другие издержки, установленные Компанией.
- 4.2.5. В случае изменения личных данных (ФИО, адрес и телефон) незамедлительно уведомить об этом Компанию.
- 4.2.6. Нести исключительную ответственность по всем торговым и неторговым операциям
- 4.2.7. Нести полную ответственность за сохранение Конфиденциальной информации, переданной ему Компанией, и нести полную ответственность по всем торговым и неторговым операциям в случае разглашения или утраты Конфиденциальной информации.
- 4.2.8. В случае разглашения или утраты Конфиденциальной информации сообщить об этом в Компанию.

4.3 Компания вправе:

- 4.3.1. Увеличивать размер комиссий без предварительного уведомления Клиента.
- 4.3.2. Не выполнять операции по открытию позиции, если торговля по инструменту, указанному Клиентом, на данный момент не ведется.
- 4.3.3. Отклонить запрос или распоряжение Клиента в случаях, когда есть основания полагать, что Клиентом совершаются сомнительные операции.
- 4.3.4. Списывать со счета Клиента суммы комиссии и вариационную маржу.
- 4.3.5. В случае нарушения Клиентом своих обязательств по соглашению, производить возврат части или всего объема средств торгового счета Клиента на счет(а), с которого(ых) они были введены.
- 4.3.6. Закрыть любую открытую позицию без предварительного уведомления Клиента и запретить открытие новых позиций, которые могут привести к увеличению маржи, если сумма торгового счета Клиента достигнет уровня "margin call" для данного вида счета, указанного на сайте Компании.
- 4.3.7. Блокировать счет клиента в случаях сообщения биллинговыми или платежными системами о противозаконных действиях Клиента. В указанном случае данные Клиента передаются в банк и в правоохранительные органы той страны, резидентом которой является Клиент.
- 4.3.8. Отменить результат сделки, если она исполнена по нерыночной котировке.
- 4.3.9. Без предварительного уведомления менять плечо в зависимости от размера текущего состояния торгового счета Клиента. Порядок и условия изменений плеча указаны на сайте Компании в разделе «Справка».
- 4.3.10. Связаться с Клиентом для проверки личности Клиента, любому вопросу, напрямую связанному с Клиентским соглашением.

4.3.11. Приостановить обслуживание Клиентских счетов в случае появления объективных причин, уведомив об этом Клиентов одним из способов: сообщением в торговом терминале, на странице «Новости компании», по e-mail, смс, телефонной связи.

Под объективными причинами понимается: преднамеренное искажение информации о деятельности Компании, а также предоставление недостоверной информации о предлагаемых услугах, торговых условиях и прочая деятельность с целью нанести вред сложившемуся позитивному имиджу Компании.

4.3.12. При необходимости привлекать третьих лиц или компании при условии, что они принимают и разделяют ответственность с Компанией.

4.3.13. Изменять, добавлять, переименовывать, или оставлять без изменения любые разделы, пункты и подпункты положений Клиентского соглашения, а также торговые условия и спецификации контрактов, размещенные на сайте Компании.

4.4 Обязанности компании:

4.4.1. Открывать торговый счет Клиенту.

4.4.2. Зачислять поступившие от Клиента денежные средства на его торговый счет.

4.4.3. Осуществлять открытие / закрытие позиции по требованию Клиента.

4.4.4. Предоставлять Клиенту «плечо».

4.4.5. Показывать Клиенту информацию о текущем состоянии инструментов, за исключением случаев, когда закрыт базисный рынок и торговля по определенным инструментам не ведется. Предоставляемая информация о текущем состоянии инструментов не может отличаться от цены базисного актива более чем на 10%.

4.4.6. Рассчитывать размер вариационной маржи по заранее определенной и согласованной с Клиентом формуле.

4.4.7. Возвращать по требованию Клиента денежные средства, зачисленные на его торговый счет, путем обратного перевода, в случае отсутствия у Клиента задолженностей перед Компанией.

4.4.8. Исполнять неторговые операции Клиента при отсутствии задолженности Клиента перед Компанией.

4.4.9. Соблюдать условия Клиентского соглашения в полном объеме.

5. Платежи и операции ввода/вывода средств

5.1. 5.1. Клиент может перевести денежные средства на свой счет в любое время.

5.2. Пополнение и снятие средств с торгового счета производятся способом и в порядке, описанными в Порядке ввода/вывода средств, который опубликован в соответствующем разделе на официальном сайте Компании.

5.3. Оплата расходов, связанных с переводом средств на реквизиты Компании (банковские и в электронных платежных системах) и взимаемых сверх переводимой суммы, осуществляется за счет Клиента. На торговый счет Клиента зачисляется сумма, которая была переведена на реквизиты, указанные для пополнения счета.

5.4. При получении от Клиента распоряжения на снятие, снимаемая сумма вычитается из баланса торгового счета Клиента на день получения этого распоряжения. Оплата расходов, связанных с переводом средств на реквизиты Клиента (банковские и в электронных платежных системах), при снятии им денежных средств со своего торгового счета осуществляется за счет Клиента и вычитается из баланса его торгового счета сверх снимаемой суммы.

5.5. Клиент имеет право снять со своего торгового счета средства, свободные от обязательств, то есть средства, которые не используются для покрытия маржи, без закрытия этого торгового счета.

5.6. Время вывода средств с торгового счета осуществляется в соответствии с таблицей Ввода/вывода средств, указанной на сайте Компании после получения распоряжения на вывод от Клиента.

5.7. Клиент, являясь распорядителем своего торгового счета, имеет право отдавать инструкции исключительно торгового характера, а также инструкции, связанные со снятием средств с торгового счета.

5.8. Все движения по торговому счету рассчитываются в базовой валюте. Конвертация происходит по курсу переведенной валюты к базовой валюте на день зачисления/списания денежных средств на/с торгового счета.

5.9. Клиент признает и согласен с тем, что денежные средства Клиента хранятся Компанией на собственных банковских счетах, и Компания не будет выплачивать Клиенту процентов с денежных средств, размещенных на торговом счете.

5.10. Если Клиент должен выплатить Компании сумму, превышающую средства (equity) его счета, то такая сумма должна быть выплачена им в течение 2 (двух) рабочих дней с момента возникновения у Клиента данного обязательства.

5.11. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Компании, с момента опубликования новых реквизитов в ЛК, Клиент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

5.12. Компания не принимает платежи от третьих лиц и не выполняет платежи третьим лицам ни при каких обстоятельствах, за исключением тех случаев, когда Компания по своему личному усмотрению, соглашается осуществить данную операцию в строгом соответствии с процедурами законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

5.13. В случае, если Торговый счет остается неактивным или не используется в течение 5 лет, Компания может предпринять попытки связаться с зарегистрированным владельцем Торгового счета. В случае смерти клиента Компания будет пытаться связаться с наследником. Будут предприняты все разумные меры для определения нового владельца счета, но если в течение 12 месяцев Компания не сможет его определить, то Компания имеет право закрыть Торговый счет и не считать денежные средства, лежащие на нем, принадлежащими Клиенту.

6. Совместные счета

6.1. Совместный счет – счет, принадлежащий двум и более владельцам. Если настоящее Соглашение со стороны Клиента заключается более чем одним физическим лицом, все такие физические лица несут совместно и по отдельности ответственность по данному Соглашению.

6.2. Владельцами совместных счетов могут быть как родственники с одинаковой фамилией, так и обычные физические лица.

6.3. Каждый из владельцев совместного счета имеет право на средства, в процентном отношении, внесенных на этот счет.

6.4. Прибыль, полученная на совместном счете для каждого из владельцев равна в процентном отношении сумме, пропорционально внесенной каждым на этот счет.

6.5. Вывод прибыли одного из владельцев счета осуществляется банковским переводом. Если пополнение счета, производилось с электронных платежных систем, то прибыль может быть выведена именно на тот кошелек, с которого было пополнение.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров

7.1. Все споры стороны настоящего Соглашения будут пытаться урегулировать путем переговоров и переписки в претензионном порядке.

7.2. Претензии Клиента, вытекающие из настоящего Соглашения, принимаются Компанией к рассмотрению только в письменном виде и в срок не позднее трех календарных дней с даты возникновения спорной ситуации.

7.3. Срок рассмотрения Компанией претензии Клиента составляет не более четырнадцати рабочих дней.

7.4. Если Клиент имел намерение совершить какое-то действие, но не совершил его по какой-либо причине, Компания не возмещает Клиенту недополученную в результате этого прибыль и/или понесенные в результате этого убытки, а также не возмещает Клиенту моральный ущерб.

7.5. В случае принятия положительного решения по спорной ситуации Компания начисляет компенсационную выплату на торговый счет Клиента в течение одного рабочего дня с момента принятия положительного решения по спорной ситуации.

7.6. В случае возникновения спорной ситуации, не прописанной в настоящем Соглашении, окончательное решение по претензии принимается Компанией исходя из общепринятой рыночной практики и своих представлений о справедливом урегулировании спорной ситуации.

8. Коммуникации

8.1. Компания может использовать для связи с Клиентом:

8.2. Внутреннюю почту торговой платформы;

8.3. Электронную почту;

8.4. Телефон;

8.5. Skype;

8.6. Сайт Компании.

Компания будет использовать реквизиты Клиента, указанные при открытии счета. Клиент соглашается принимать сообщения от Компании в любое время.

9. Срок действия настоящего Соглашения. Порядок его изменения и расторжения.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия Клиентом условий положений Клиентского соглашения и подтверждения регистрации в личном кабинете Клиента.

9.2. Соглашение заключается путем акцепта, т.е. согласием Клиента с условиями контракта. Акцептом является заполнение Клиентом регистрационной формы для открытия торгового счета (регистрационная форма находится в свободном доступе в сети Интернет на официальном сайте Компании по адресу: <http://www.rvdm markets.com>).

9.3. Данный порядок заключения настоящего Соглашения соответствует принципам международных коммерческих договоров, в соответствии с которыми офертой является предложение одной стороны заключить Соглашение, а акцептом – действия другой стороны, выражающие согласие на заключение Соглашения.

9.4. Соглашение заключается на неопределенный срок.

9.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению, Регламенту торговых операций или иному приложению к настоящему Соглашению имеют юридическую силу, если они составлены в письменной форме и опубликованы на официальном сайте Компании по адресу: <http://www.rvdm markets.com>. Компания имеет право изменить настоящее Соглашение, уведомив Клиента за 5 дней до вступления изменений в силу путем опубликования обновленной версии Соглашения на официальном сайте Компании.

9.6. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Клиента в любое время, если у него нет открытых сделок на торговом счете, а также никаких задолженностей, перед Компанией.

9.7. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Компании в любое время без объяснения причин. При этом Клиенту будут перечислены денежные средства, соответствующие остатку на торговом счете в течение 14 (четырнадцати) банковских дней.

9.8. Основанием для расторжения настоящего Соглашения по инициативе Компании может быть прямое нарушение или попытка нарушения Клиентом данного Соглашения, Регламента торговых операций или иного приложения к данному Соглашению.

10. Случаи неисполнения обязательств

10.1. Каждое из следующих событий является случаем неисполнения обязательств:

10.1.2. Невыполнение Клиентом оплаты по какому-либо обязательству согласно соответствующему Регламентирующему документу;

10.1.3. Невыполнение Клиентом какого-либо обязательства по отношению к Компании;

10.1.4. Возбуждение третьей стороной судебного процесса в отношении банкротства Клиента (если Клиент - физическое лицо) или по поводу ликвидации компании (если Клиент - юридическое лицо), или назначение судебного исполнителя или управляющего в отношении Клиента или активов Клиента (если Клиент - юридическое лицо), или (в обоих случаях) если Клиент заключает соглашение о погашении долгов со своими кредиторами, или любая другая похожая или аналогичная вышеупомянутым процедура, инициированная в отношении Клиента;

10.1.5. Неспособность Клиента оплатить свой долг при наступлении срока платежа;

10.1.6. Смерть Клиента или признание Клиента недееспособным;

10.2. При наступлении случая неисполнения обязательств Компания вправе по своему собственному усмотрению в любое время, без предварительного письменного уведомления Клиента, предпринять следующие действия:

10.2.1. Закрыть все или любую открытую позицию Клиента по текущей котировке;

10.2.2. Списать со счетов Клиента те суммы, которые Клиент должен Компании;

- 10.2.3. Закрывать любой счет Клиента, открытый в Компании;
- 10.2.4. Отказать Клиенту в открытии новых счетов.

11. Регулирующее законодательство и юрисдикция

11.1. Данное Соглашение подчиняется законодательству Британских Виргинских Островов (далее «БВО»).

11.2. Клиент безоговорочно:

11.2.1. Соглашается, что суды БВО имеют право исключительной юрисдикции, которая определяет любые процессуальные действия в отношении данного Соглашения;

11.2.2. Подчиняется юрисдикции судов БВО;

11.2.3. Отказывается от любого протеста в отношении судебного разбирательства в любом из таких судов;

11.2.4. Соглашается никогда не предъявлять претензий, что такие судебные разбирательства неудобны в отношении места проведения, или что они не имеют юридической силы в отношении Клиента.

11.3. Клиент окончательно и в максимальной степени, допускаемой действующим законодательством, отказывается как в отношении себя, так и в отношении своих доходов и активов (вне зависимости от их использования или предполагаемого использования) от иммунитета (на основании суверенитета или любых других аналогичных основаниях) от:

11.3.1. Привлечения к суду,

11.3.2. Юрисдикции суда,

11.3.3. Судебного предписания, предписания об исполнении обязательства в натуре или возвращении имущества,

11.3.4. Наложения ареста на активы (до или после судебного решения)

11.3.5. Исполнения или принудительного исполнения любого судебного решения, вынесенных в отношении Клиента, или его доходов, или его активов в суде любой юрисдикции. Клиент окончательно и в максимальной степени, допускаемой действующим законодательством, соглашается с тем, что он не будет требовать такого иммунитета при любых исках. Клиент соглашается на удовлетворение требований и предписаний суда, в том числе, но не ограничиваясь этим, в отношении любых активов Клиента.

12. Форс-мажорные обстоятельства

12.1. Компания, имея для этого достаточные основания, вправе констатировать наступление форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Компания должным образом предпримет соответствующие шаги для информирования Клиента о наступлении форс-мажорных обстоятельств. Форс-мажорные обстоятельства включают (не ограничиваясь):

12.1.1. Любое действие, событие или явление (включая, но не ограничиваясь этим, любую забастовку, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, войны, стихийные бедствия, аварии, пожары, наводнения, штормы, перебои электропитания, коммуникационного, программного или электронного оборудования, гражданские беспорядки), которое, по обоснованному мнению Компании, привело к дестабилизации рынка или рынков одного или нескольких инструментов;

12.1.2. Приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка или отсутствие какого-либо события, на котором Компания основывает котировки, или введение ограничений или специальных или нестандартных условий торговли на любом рынке, или в отношении любого такого события.

12.2. Если Компания установила наступление форс-мажорного обстоятельства, Компания имеет право (без ущемления других прав Компании согласно соответствующему Регламентирующему документу) без предварительного письменного уведомления и в любое время предпринять любой из следующих шагов:

12.2.1. Увеличить требования;

12.2.2. Закрывать любую или все открытые позиции Клиента по такой цене, которую Компания обоснованно считает справедливой;

12.2.3. Приостановить или изменить применение одного или всех положений соответствующего Регламентирующего документа, пока наличие форс-мажорного обстоятельства делает невозможным соблюдение этих положений Компанией;



12.2.4. Предпринять или, наоборот, не предпринимать какие-либо действия в отношении Компании, Клиента и других клиентов, если Компания на достаточных основаниях считает это целесообразным при данных обстоятельствах.

12.3. Компания не несет ответственности за невыполнение (ненадлежащее выполнение) обязательств, если исполнению препятствовали обстоятельства непреодолимой силы.



1. Introduction

1.1. The client agreement (further in the text "Agreement") is made between RVD Markets Limited (further on the text "Company") which is registered at the address Mill Mall, Suite 6, Wickhams Cay 1, PO Box 3085, Road Town, Tortola, British Virgin Islands with registration number 1615557 and a physical or a legal person (other than persons without citizenship and physical persons under 18 years of age; legal entities and the persons of other organizational and legal form created according to the legislation of the Russian Federation, EU, the USA, Great Britain, Canada, Japan, Australia, New Zealand, province of British Columbia, and located in the Russian Federation, EU, the USA, Great Britain, Canada, Japan, Australia, New Zealand and province of British Columbia; citizens and tax residents of EU, Great Britain, the USA, Canada, Japan, Australia, New Zealand and the province of British Columbia) (further in the text "Client"). The present Agreement defines terms under which the Company will provide services to the Client concerning carrying out operations in the financial market FOREX.

1.2. Integral part of the present Agreement are regulating documents placed in the section "Regulatory Documents" on the Company Website. This Agreement and regulatory documents on the Website, will be called further in common as "Regulatory documents". Agreement shall be valid in the part not contradicting the corresponding Regulatory document.

1.3. Regulating documents and the Specification of contracts have to be attentively read by the Client as they define all conditions on which the Client makes trade and non-trade operations. Accepting conditions of the present Agreement, the Client also agrees with conditions of all Regulating documents.

2. Agreement subject

2.1. Service of execution of orders of the Client in the international currency market FOREX through the ECN protocol.

2.2. Provision in use to the Client - the trade terminal MetaTrader 4 for carrying out marginal operations with delivery of quotations on the international currency market FOREX.

2.3. Providing of any other information services, form and content is defined only on the Company discretion.

3. Representations and guarantees of the parties

3.1. The company doesn't bear financial responsibility for results of made by Clients trade operations with financial instruments on the international currency market FOREX.

3.2. Concerning trade operations of the Client the Company carries out only execution, without providing trust management and without making recommendations. The company can execute the order or request of the Client even in spite of the fact that such trade operation can be unsuitable for this Client. The Company is not obliged to attempt to execute the Client order on quotations more favourable than those offered to the Client via the trading platform.

3.3. The Company from time to time may act on behalf of the Client with those with whom the Company or any other affiliate of the parties have an agreement on the receiving goods or services. The Company guarantees that such agreements are as far as possible in the best interests of the Client, for example, such agreements allow access to information or any other services, which would be otherwise unavailable.

3.4. The Client – the only authorized user of Company services on transitory accounts, trading accounts, PAMM-accounts and investment accounts. The Client is a permanent subject of legal relations, arising from the provisions of the Client agreement. The rights with which the Client is allocated, can't be transferred, and obligations are assigned to other person.

3.5. The client - the individual, he is the capable citizen, the nonresident of the countries from item 1.1, reached majority (age of majority is determined by the laws of the country of citizenship of the Client). No one except the Client has rights or obligations under the requirements of operations performed on the Client's account.

3.6. The Client guarantees that personally filled a registration form.

3.7. All trade operations are performed on the basis of Terms of Business.

4. Rights and obligations of the parties

4.1. The Client has the right:

- 4.1.1. To have only one Backoffice. In case of violation of this point, the Company has the right to suspend access to all Backoffices opened by the Client.
- 4.1.2. To open no more than 50 trading accounts.
- 4.1.3. At his discretion, to give orders on making trading operations on the international currency market FOREX, by the ways provided by the Client agreement.
- 4.1.4. Deposit to transitory account, require repayment of the Company's obligations to the Client, at absence of debt of the Client before the Company.
- 4.1.5. To dispose of the sum of funds on the trading account of the Client, including the right to transfer these funds to the trading accounts opened in the Company on this Client.
- 4.1.6. In case of a disputable situation to make a claim in the established form of the Client agreement.

4.2 The client is obliged:

- 4.2.1. To comply the Client agreement, making trading and non-trading operations.
- 4.2.2. Not to make the actions that violate laws, decrees, norms and the rules applicable to the Client.
- 4.2.3. The Client undertakes to make deposit on the trading account by the funds having a legal origin.
- 4.2.4. The Client is obliged to pay all sums which have to be payed, including the commission and other expenses established by the Company.
- 4.2.5. In case of change of the personal data (name, address and telephone number) immediately notify the Company.
- 4.2.6. Be solely responsible for all trading and non-trading operations.
- 4.2.7. Bear full responsibility for the preservation of Confidential information transmitted to him by the Company, and shall bear full responsibility for all trading and non-trading operations in the event of disclosure or loss of Confidential information.
- 4.2.8. In case of disclosure or loss of Confidential information to report about it in the Company.

4.3 The Company has the right:

- 4.3.1. To increase the size of the commissions without the prior notice of the Client.
- 4.3.2. Do not perform operations on the opening position, if trade on the tool specified by the Client, at present isn't carried out.
- 4.3.3. To reject request or order of the Client in cases when there are bases to believe that the Client makes doubtful operations.
- 4.3.4. Debit from the Client account sum of the commission and variation margin;
- 4.3.5. In case of violation by the Client obligations of the agreement to make return of part or all volume of funds of the trading account of the Client on the account(s) from which they were deposited.
- 4.3.6. To close any open position without the prior notice of the Client and to forbid opening of new positions which can lead to increase in a margin if the sum of the trading account of the Client reaches the "margin call" level for this type of the account specified on a site of the Company.
- 4.3.7. To block the Client account in cases of posts billing or payment systems on illegal actions of the Client. In the specified case data of the Client is transferred to bank and to law enforcement agencies of that country of which the Client is a resident.
- 4.3.8. To cancel the result of the transaction, if it is executed by non-market quotation.
- 4.3.9. Without the prior notice to change a leverage depending on the size of the current Client's trading account. The procedure and conditions of changes of a leverage are specified on the Company site in the section "FAQs".
- 4.3.10. Contact the Client to verify the identity of the Client, any question directly connected with the Client agreement.
- 4.3.11. To stop service of Client accounts in case of the objective reasons, having notified on it Clients one of ways: the message in the trade terminal, on the page «news of the company», by e-mail, SMS, phone connection.

Under the objective reasons we understood: a deliberate distortion of information about the Company, as well as providing false information about the offered services, trading terms, and other activities with the purpose to do harm to the established positive image of the Company.

- 4.3.12. If necessary to attract the third parties or the companies on condition that they accept and share the responsibility with the Company.
- 4.3.13. To change, add, rename, or to leave without any change sections, paragraphs and subparagraphs of provisions of the Client agreement, and also Terms of business and the specifications of contracts, placed on a site of the Company.

4.4 Obligations of the company:

- 4.4.1. To open the trading account to the Client.
- 4.4.2. To enlist the money which have received from the Client on his trading account.
- 4.4.3. To carry out opening /closing a position at the request of the Client.
- 4.4.4. To provide to the Client "leverage".
- 4.4.5. To show to the Client information about current state of instruments, except of cases when closed basic market and trade for specific instruments are not carried out. Provided information about current state of instruments can't differ from the price of a basic asset more than on 10%.
- 4.4.6. To calculate the size of the variation margin on a pre-determined and agreed with the Client formula.
- 4.4.7. To return on request of the Client, money deposited to his trading account, by a back transfer, in case of absence of the Client debts to the Company.
- 4.4.8. To execute non-trading operations of the Client at absence of debt of the Client before the Company.
- 4.4.9. To comply conditions of the Client agreement in full.

5. Payments and the procedure for deposit/withdrawal funds

- 5.1. A client can transfer funds to his account at any time.
- 5.2. Deposit and withdrawal funds from the trading account is performed in the way and as it should be, described as deposit/withdrawal funds which is published in appropriate section on an official site of the Company.
- 5.3. The expenses associated with transfer funds to the requisites of the Company (in banking and electronic payment systems) and raised over the transferred amount, is carried out by the Client. Client's trading account is credited by the amount that was transferred on the requisites specified for account depositing.
- 5.4. When receiving from the Client the order on the withdrawal, the withdrawal sum is subtracted from balance of the trading account of the Client on the date of obtaining this order. The payment of expenses, associated with transfer funds to requisites of the Client (in bank and electronic payment systems), at withdrawal of money by him from the trading account is carried out by the Client and subtracted from balance of his trading account over the withdrawal sum.
- 5.5. The client has the right to withdraw from the trading account assets, free of obligations, i.e. funds that are not used to cover margin, without the closing of the trading account.
- 5.6. The time of withdrawal funds from trading account is carried out in accordance with the table of Deposit/withdrawal funds, specified on the Company site after obtaining the order on a withdrawal from the Client.
- 5.7. The client, being the owner of the trading account, has the right to give instructions of exclusively trade character, and also the instructions connected with withdrawal of funds from the trading account.
- 5.8. All movements on the trading account are calculated in the base currency. Converting happens at the rate of the converted currency to basic currency on the date of deposit/withdrawal funds to/from the trading account.
- 5.9. The client acknowledges and agrees that money of the Client is stored by the Company on its own bank accounts, and the Company won't pay to the Client percent from the money placed on the trading account.
- 5.10. If the Client has to pay to the Company the sum exceeding of funds (equity) of his account, such sum has to be paid by him within 2 (two) working days from the moment of emergence at the Client of this obligation.
- 5.11. The Client independently bears responsibility for correctness of payments made by him. At change of bank requisites of the Company, from the moment of publication of new requisites in Backoffice, the Client independently bears responsibility for the payments made on outdated requisites.
- 5.12. The company doesn't accept payments from the third parties and doesn't carry out payments to the third parties under no circumstances except for cases, when the Company in its sole discretion, agrees to perform this operation in strict accordance with procedures of legislation on counteraction to legalization of incomes, received by criminal way.
- 5.13. In case if the Trading account remains inactive or isn't used within 5 years, the Company can make attempts to contact the registered owner of the Trading account. In case of death of the client the Company will try to contact with heir. All reasonable measures will be taken for definition of the new owner of the account but if within 12 months the Company isn't able to define it, the Company has the right to close the Trading account and not to consider the money lying on it, belonging to the Client.

6. Joint accounts

6.1. The joint account – the account, belonging to two or more owners. If the present Agreement from the side of Client is concluded more than one individual, all such individuals bear in common and separately responsibility under this agreement.

6.2. Owners of joint accounts can be both relatives with an identical surname, and ordinary individuals.

6.3. Each of the owners of a joint account has the right to the funds, in percentage terms, deposited on this account.

6.4. The profit got on the joint account for each of owners is equal in percentage terms to the sum, in proportion deposited by everyone on this account.

6.5. The withdrawal of profit of one of the owners of the account is carried out by a bank transfer. If account depositing, was made from electronic payment systems, the profit can be withdraw to that purse from which there was a deposit.

7. Order of consideration of claims and disputes

7.1. All the disputes, the parties of this Agreement will attempt to resolve through negotiations and correspondence in claim order.

7.2. The claims of the Client arising from the present Agreement, are accepted by the Company for consideration only in writing and in time no later than three calendar days from the date of emergence of a disputable situation.

7.3. Term of consideration by the Company claims of the Client is no more than fourteen working days.

7.4. If the Client had intention to make any action, but didn't make it for any reason, the Company doesn't compensate to the Client the lost as a result of this profit and/or incurred as a result of this loss, and will not reimburse moral damage to the Client.

7.5. In case of adoption of the positive decision on a disputable situation the Company charges compensation payment on the trading account of the Client within one working day from the moment of adoption of the positive decision on a disputable situation.

7.6. In case of the disputable situation which is not specified in this Agreement, the final decision on a claim is taken by the Company proceeding from the standard market practice and the ideas of fair settlement on disputable situation.

8. Communications

8.1. The Company can use for communication with the Client:

8.2. Internal mail of a trading platform;

8.3. E-mail;

8.4. Phone;

8.5. Skype;

8.6. Company site.

The Company will use the requisites of the Client, specified while opening of account. The Client agrees to receive messages from the Company at any time.

9. The term of this Agreement. The procedure of its modification or termination.

9.1. The present Agreement comes into force from the moment of acceptance of the conditions of the provisions of the Client agreement and confirm the registration in Backoffice of the Client.

9.2. The agreement is concluded by the acceptance, i.e. a consent of the Client with terms of the contract. The acceptance is filling by the Client of a registration form for opening trading account (registration form is freely available on the internet at the official website of the Company at the address: <http://www.rvdmarkets.com>).

9.3. This order of conclusion of this Agreement complies with the principles of international commercial contracts, according to which the proposal is the offer of one party to conclude the Agreement, and the acceptance – the actions of other party expressing a consent to conclusion of Agreement.

9.4. The agreement is concluded for an indefinite period of time.

9.5. Any changes and additions to the present Agreement, Terms of business or other application to the present Agreement have validity if they are made in writing and published on an official site of the Company at the address: <http://www.rvdmarkets.com>. The Company has the right to change the present Agreement, having notified the Client in 5 days prior to the introduction of changes in force by publication of the updated version of the Agreement on an official site of the Company.

9.6. The present Agreement can be terminated at the initiative of the Client at any time if he has no open orders on the trading account, and also any debts to the Company.

9.7. The present Agreement can be terminated at the initiative of the Company at any time without explanation of reasons. Thus the client will be transferred funds balances on the trading account within fourteen (14) business days.

9.8. The reason for termination of this Agreement by the Company may be a direct violation or attempted violation of the Client Agreement, Terms of business or another application to this Agreement.

10. Cases of non-performance of obligations

10.1. Each of the following events is a case of non-performance of obligations:

10.1.2. Non-performance by the Client of payment according to any obligation of the relevant Regulating document;

10.1.3. Non-performance by the Client of any obligation in relation to the Company;

10.1.4. Excitement by the third party of trial concerning bankruptcy of the Client (if the Client - is the individual) or about liquidation of the company (if the Client - the legal entity), or appointment of the judicial performer or the manager for the Client or assets of the Client (if the Client - the legal entity), or (in both cases) if the Client concludes the agreement on repayment of debts with your creditors, or analogous to the above-mentioned procedure, initiated to the Client;

10.1.5. Inability of the Client to pay the debt at date of payment;

10.1.6. Death of the Client or the recognition of the Client as legally incapable;

10.2. At approach of a case of non-performance of obligations, the Company has the right at its sole discretion at any time, without the prior written notice of the Client, to undertake the following actions:

10.2.1. To close everything or any open position of the Client according to the current quotation;

10.2.2. To write off from the Client account those sums which the Client owes to the Company;

10.2.3. To close any client account opened in the Company;

10.2.4. To refuse to the Client at opening of new accounts.

11. The regulating legislation and jurisdiction

11.1. This Agreement submits to the legislation of the British Virgin Islands (further "BVI").

11.2. Client implicitly:

11.2.1. Agrees that courts of BVI have the right of the exclusive jurisdiction which defines any procedural actions concerning this Agreement;

11.2.2. Submits to jurisdiction of the courts of BVI;

11.2.3. Refuses from any protest concerning judicial proceedings in any of such courts;

11.2.4. Agrees never to claim that such proceedings are inconvenient for the place of carrying out, or that they do not have legal force for the Client.

11.3. The Client finally and in the maximum degree, allowed by the current legislation, refuses both concerning himself, and concerning the income and assets (regardless of their use or intended use) immunity (on the basis of the sovereignty or any other similar bases) from:

11.3.1. Bringing to trial;

11.3.2. The jurisdiction of the court;

11.3.3. The judicial instruction, the instruction about obligation execution in nature or property return;

11.3.4. Impounding on assets (before or after the judgment);

11.3.5. Execution or compulsory execution of any judgment, taken out concerning the Client, either his income, or his assets in court of any jurisdiction. The Client finally and in the maximum degree allowed by the current legislation, agrees that he won't demand such immunity at any claims. The client agrees on satisfaction of requirements and court instructions, including, but without being limited to it, concerning any assets of the Client.

12. Force majeure circumstances

12.1. The Company, having for this purpose the sufficient reasons, shall have the right to state approach of force majeure circumstances (circumstances of invincible force). The Company properly will take appropriate steps to inform the Client about the occurrence of the force-majeure circumstances. Force majeure circumstances include (without being limited):

12.1.1. Any action, event or occurrence (including, but without being limited to it, any strike, mass riots or civil excitements, acts of terrorism, wars, natural disasters, accidents, fires, floods, storm, interruptions of power supply, the communication, program or electronic equipment, civil disorders) which, in reasonable opinion of the Company, led to destabilization of the market or the markets of one or several tools;

12.1.2. The suspension of work, liquidation or closing of any market or lack of any event on which the Company bases quotations, or introduction of restrictions or special or non-standard terms of trade on any market, or concerning any such event.

12.2. If the Company established approach of force majeure circumstance, the Company has the right (without infringement of other rights of the Company according to the relevant Regulating document) without the prior written notification and at any time to undertake any of the following steps:

12.2.1. To increase requirements;

12.2.2. To close any or all of the Client's open positions at the price which the Company reasonably considers fair;

12.2.3. To suspend or change application of one or all provisions of the relevant Regulating document, while the existence of the force majeure circumstances makes it impossible to ensure compliance with these provisions of the Company;

12.2.4. To take or not to take any action concerning the Company, the Client and other clients, if the Company reasonably considers it appropriate in these circumstances.

12.3. The company doesn't bear responsibility for non-performance (inadequate performance) of obligations if performance was interfered by force majeure circumstances.

