



Mill Mall, Suite 6, Wickhams Cay 1, PO Box 3085,
Road Town, Tortola, British Virgin Islands

РЕГЛАМЕНТ ТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ

TERMS OF BUSINESS

RUS

ENG

1. Введение

1.1. Данный Регламент определяет порядок обработки и исполнения клиентских распоряжений и запросов, а именно:

1.1.1. принципы открытия/закрытия позиций, а также размещения, модификации, удаления и исполнения ордеров;

1.1.2. действия Компании в отношении открытых позиций Клиента в случае недостаточного уровня маржи на счете для их поддержания;

1.1.3. порядок урегулирования споров и способы обмена информацией между Клиентом и Компанией.

1.2. Данный Регламент и Клиентское соглашение должны быть внимательно прочитаны Клиентом, так как они определяют все условия, на которых Клиент совершает торговые операции.

1.3. Начиная торговлю в Компании, вы тем самым гарантируете и подтверждаете свое полное понимание и принятие данного Регламента Торговых Операций в том виде, в котором он здесь сформулирован Компанией в последней, на данный момент, редакции.

2. Общие принципы

Котировки

2.1. Компания пересчитывает котировки по всем торговым инструментам в реальном времени, основываясь на рыночных условиях и потоковых ценах/ликвидности, получаемых от поставщиков ликвидности.

2.2. Все котировки, которые Клиент получает через клиентский терминал, являются индикативными и представляют собой наилучшую доступную в рынке цену Bid и наилучшую доступную в рынке цену Ask, полученные от поставщиков ликвидности.

2.3. Спред не зафиксирован и может быть изменен в зависимости от рыночных условий и потоковых цен/ликвидности, получаемых от поставщиков ликвидности.

2.4. В случае незапланированного перерыва в потоке котировок сервера, вызванного каким-то аппаратным или программным сбоем, Компания вправе синхронизировать базу котировок на сервере, обслуживающем реальных Клиентов, с другими источниками. Такими источниками могут служить:

2.4.1. база котировок на сервере, обслуживающем демо-счета;

2.4.2. любые другие источники котировок.

Решения по возможным спорным ситуациям, возникшим вследствие перерыва в потоке котировок сервера, принимаются на основе базы котировок после синхронизации.

Исполнение распоряжений Клиента

2.5. Процедура обработки клиентских распоряжений, поданных через клиентский терминал, такова:

2.5.1. клиент составляет распоряжение, которое проходит проверку на корректность на клиентском терминале;

2.5.2. клиентский терминал отправляет распоряжение на сервер;

2.5.3. в случае наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером распоряжение Клиента поступает на сервер и проходит проверку на корректность;

2.5.4. корректное распоряжение Клиента помещается в очередь, отсортированную по времени поступления запроса или распоряжения, при этом в окне «Order» клиентского терминала отражается текущий статус обработки распоряжения: «Order is accepted»/«Ордер принят»;

2.5.5. как только Дилер готов обработать новое распоряжение, Дилер принимает первое в очереди распоряжение, при этом в окне «Order» клиентского терминала отражается текущий статус обработки запроса или распоряжения: «Order is in process»/«Ордер в исполнении»;

2.5.6. результат обработки Дилером клиентского запроса или распоряжения поступает на сервер;

2.5.7. сервер отправляет результат обработки Дилером клиентского запроса или распоряжения клиентскому терминалу;

2.5.8. в случае наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером клиентский терминал получает результат обработки Дилером клиентского запроса или распоряжения.

2.6. Клиент вправе отменить отправленные ранее запрос или распоряжение только пока запрос или распоряжение находятся в очереди и имеют статус «Order is accepted»/«Ордер принят».

Для отмены Клиент должен нажать кнопку «Cancel order»/«Отменить ордер». Клиент не может отменить запрос или инструкцию, отправленные его Советником.

2.7. Клиент не вправе отменить отправленные ранее запрос или распоряжение, если запрос или распоряжение уже поступили Дилеру на обработку и имеют статус «Order is in process»/«Ордер в исполнении».

2.8. Все вопросы, связанные с определением текущего уровня цен на рынке, находятся в единоличной компетенции Дилера.

2.9. В зависимости от качества связи между клиентским терминалом и сервером меняется количество времени для обработки запроса. Также время обработки может зависеть от степени активности на рынке. При нормальных условиях обработка запроса занимает менее секунды.

2.10. Каждый клиентский запрос или распоряжение, помещенный в очередь на обработку, имеет конечное время ожидания (на момент редактирования данного регламента – 3 минуты). Если в течение этого времени запрос или распоряжение не были переданы Дилеру, то они автоматически удаляются из очереди, как утратившие актуальность. Как только распоряжение поступает к Дилеру, Дилер обрабатывает его настолько быстро, насколько это возможно.

2.11. В случаях, перечисленных ниже, Дилер вправе отклонить запрос или распоряжение Клиента, при этом в клиентском терминале появляется сообщение “Off quotes”:

2.11.1. на открытии рынка, если Клиент совершает запрос или посылает распоряжение до поступления первой котировки в торговую платформу;

2.11.2. если Компания не в состоянии хеджировать сделку при помощи поставщика ликвидности;

2.11.3. если уровень свободной маржи Клиента меньше, чем Первоначальная Маржа (Залог).

2.12. Клиентский терминал является для Клиента единственным средством отдачи распоряжений Дилеру. Во избежание проблем, связанных с невозможностью открытия или закрытия позиций, рекомендуем использовать отложенные ордера, а также, ордера Stop Loss и Take Profit.

Торговые операции

2.13. Совершение торговой операции на покупку происходит по цене Ask. Совершение торговой операции на продажу происходит по цене Bid.

2.13.1. Открытие длинной позиции происходит по цене Ask. Открытие короткой позиции происходит по цене Bid.

2.13.1. Закрытие длинной позиции (т.е. продажа) происходит по цене Bid. Закрытие короткой позиции (т.е. покупка) происходит по цене Ask.

Перенос позиции на следующий день.

2.14. Процесс начисления swap на открытые позиции начинается в 21:59 (зимнее время, по времени торговой платформы) и в зависимости от количества открытых позиций может продолжаться от нескольких минут до нескольких десятков минут. Swap в обязательном порядке будет начислен по всем позициям, открытым до 21:59 (зимнее время, по времени торговой платформы) и не закрытым до момента окончания процесса начисления swap. По позициям, открытым после 21:59 (зимнее время, по времени торговой платформы) или закрытым до момента окончания процесса начисления, swap может быть не начислен. Свop начисляется в тройном размере со среды на четверг.

Кредитное плечо

2.15. Диапазон кредитного плеча для торговли в зависимости от депозита Клиента устанавливается от 1:1 до 1:1000.

2.16. Компания вправе изменить размер кредитного плеча для торгового счета в соответствии с маржинальными требованиями, с немедленным вступлением в силу и без предварительного уведомления в соответствии с таблицей, указанной на сайте Компании в разделе «Торговые условия».

2.17. На выходные компания автоматически снижает плечо на всех счетах до 1:100. Плечо снижается за час до закрытия рынка в пятницу в 21.00 по времени сервера (зимнее время). Плечо автоматически восстанавливается в воскресенье в 21.00 по времени сервера (зимнее время).

2.18. Компания имеет право изменять кредитное плечо отдельным клиентам в любое время и по своему собственному усмотрению с предварительным письменным уведомлением.

Маржа

2.19. В обязанности Клиента входит внесение и поддержание начальной маржи и/или hedged margin в размере, установленном Компанией. Суммы должны быть только в форме денежных средств, перечисляемых на счета Компании, и далее перечисляемые на торговый счет Клиента.

2.20. Начальная маржа и/или hedged margin выплачивается Клиентом в момент открытия позиции.

2.21. Размер начальной или необходимой маржи, или hedged margin может изменяться при:

2.21.1. рыночных условиях, отличных от нормальных;

2.21.2. чрезвычайной ситуации;

2.21.3. наступлении форс-мажорных обстоятельств.

2.22. При форс-мажорных обстоятельствах, Компания вправе изменить размер начальной или необходимой маржи или hedged margin без предварительного уведомления Клиента.

2.23. Клиент обязуется самостоятельно следить за уровнем необходимой маржи на своем торговом счете.

Комиссия и прочие издержки

2.25. Клиент обязуется выплачивать Компании комиссию и прочие издержки в размерах, установленных Компанией. Компания публикует размеры всех текущих комиссий и прочих издержек на своем вебсайте.

2.26. Компания может изменять размер комиссий и прочих издержек без предварительного письменного уведомления Клиента.

2.27. При условии соблюдения всех применимых правил и положений Компания не обязана раскрывать или предоставлять Клиенту какие-либо отчеты в отношении доходов, комиссий и других вознаграждений, полученных Компанией по торговой операции Клиента, за исключением случаев, специально оговоренных в данном Соглашении или в соответствующем Регламенте.

Перевод неактивных торговых счетов в архив

2.28. В случае перевода неактивного торгового счета в архив:

2.28.1. Клиент соглашается с тем, что Компания вправе осуществлять перевод Неактивных торговых счетов в архив. Неактивный торговый счет Клиента переносится из базы торгового терминала в архивную базу, в результате чего Клиенту блокируется доступ и любые операции по счету, при этом вся история счета сохраняется;

2.28.2. для восстановления торгового счета из архива Клиенту необходимо создать заявку в Личном кабинете;

2.28.3. восстановление торгового счета осуществляется Компанией в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения заявки на восстановление торгового счета из архива;

2.28.4. в день восстановления торгового счета Компания письменно уведомляет об этом Клиента.

Блокировка торговых счетов и IP

2.29. Нашей системой предусмотрены следующие причины блокировки:

2.29.1. Максимальное число разрешенных соединений клиента.

Если при подключении к серверу с определённого IP-адреса между предыдущим соединением (попыткой соединения) и новым соединением прошло менее 7 секунд, увеличивается счётчик таких попыток. Если в очередной раз этот счётчик превышает пороговое значение "Максимальное число разрешенных соединений клиента", то данный адрес блокируется на 5 минут.

В течение следующих 15 минут после блокировки за каждую последующую попытку подключения с разницей менее 7 секунд, время блокировки будет увеличиваться на 5 минут, но общее время блокировки не может превышать 1 час. Чтобы сбросить счётчик, достаточно, чтобы время между текущим и предыдущим соединениями с данного IP-адреса превысило 7 секунд.

2.29.2. Максимальное допустимое количество ошибочных запросов с определённого IP-адреса.

На основе обнаружения и подсчета ошибок - блокируются IP-адреса, помещая их на значительный срок в черные списки, для демо среды на 30 минут, для торговой среды на 10 минут.

2.29.3. В случае постоянных вредоносных действий, Компания в праве заблокировать адрес до выяснения обстоятельств.

3. Открытие позиции

3.1. При подаче распоряжения на открытие позиции Клиент должен указать следующие обязательные параметры:

- 3.1.1. наименование инструмента;
- 3.1.2. объем торговой операции;
- 3.1.3. покупка buy или продажа sell

3.2. Для открытия позиции посредством клиентского терминала без использования советника Клиенту необходимо нажать кнопку «Buy by Market» (Купить по рынку) или «Sell by Market» (Продать по рынку). Клиентское распоряжение на открытие позиции может быть исполнено по цене, которая отличается от котировки, которую Клиент получил в клиентском терминале. В любом случае распоряжение будет исполнено по наилучшей доступной цене от поставщиков ликвидности Компании.

3.3. Для открытия сделки через клиентский терминал с использованием советника, генерируется распоряжение о совершении торговой операции по текущей котировке.

Обработка и исполнение распоряжений на открытие позиции

3.4. При поступлении на сервер распоряжения Клиента на открытие позиции автоматически происходит проверка состояния торгового счета на наличие свободной маржи под открываемую позицию:

3.4.1. определяется размер совокупной клиентской позиции и новой необходимой маржи («New Margin»): для локированных позиций (Matched Positions) в зависимости от хеджевой маржи, для других позиций в зависимости от первоначальной маржи, которая определяется по средневзвешенной цене (касательно объема) всех позиций, за исключением локированных;

3.4.2. по текущим котировкам определяется вся текущая Прибыль/Убытки по всем открытым позициям и новые позиции;

3.4.3. «Свободная маржа» рассчитывается следующим образом: Свободная маржа = Баланс – Новая Маржа + Плавающая прибыль/Убыток;

3.4.4. если вышеуказанные расчеты по новым позициям произведены и:

- «free margin» больше или равна нулю, позиция открывается, открытие позиции сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера;
- «free margin» меньше нуля, Дилер вправе, но не обязан, отклонить распоряжение на открытие позиции при этом в лог-файле сервера появляется соответствующая запись “Not enough money”.

3.5. Распоряжение Клиента на открытие позиции считается обработанным, а позиция открытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

3.6. Каждой открытой позиции в торговой платформе присваивается тикер.

3.7. Распоряжение на открытие позиции отклоняется Дилером, если оно поступило на обработку до появления первой котировки по данному инструменту в торговой платформе на открытии рынка. При этом в окне терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цены».

4. Закрытие позиции

4.1. При подаче распоряжения на закрытие позиции Клиент должен указать следующие обязательные параметры:

- 4.1.1. тикер закрываемой позиции;
- 4.1.2. объем торговой операции.

4.2. Для закрытия позиции через клиентский терминал без использования советника, Клиенту необходимо нажать кнопку «Close...» («Закрыть...») в тот момент, когда потоковые цены Компании устраивают Клиента.

4.3. Для закрытия сделки через торговый терминал с использованием советника, генерируется распоряжение на закрытие позиции по текущей котировке.

Во всех случаях распоряжение Клиента будет исполнено по наилучшей доступной цене от поставщиков ликвидности Компании.

Обработка и исполнение распоряжений на закрытие позиции

4.4. Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две и более локированных позиции, то, при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них, в

выпадающем списке «Туре»/«Тип» дополнительно появляется опция «Close By»/ «Закрывать встречным», после выбора которой появляется одна или несколько открытых позиций противоположного направления. Клиент закрывает локированные позиции одного объема или частично закрывает две локированные позиции разного объема. При этом меньшая позиция и симметричная часть большей закрываются, и открытой остается новая позиция в направлении большей из двух, которой присваивается новый тикер.

4.5. Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две и более локированных позиции, то, при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них, в выпадающем списке «Туре»/«Тип» дополнительно появляется опция «Multiple Close By»/ «Закрывать перекрытые ордера». Клиент закрывает все локированные позиции по данному инструменту. При этом открытой остается новая позиция в направлении большего суммарного объема, которой присваивается новый тикер.

4.6. Распоряжение Клиента на закрытие позиции считается обработанным, а позиция закрытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

4.7. Распоряжение Клиента на закрытие позиции, поступившее на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытие рынка, будет отклонено Дилером. В окне терминала появится сообщение «Нет цены»/«Торговля запрещена».

4.8. Компания имеет право отклонить распоряжение Клиента на закрытие позиции, в том случае если оно поступило на обработку в момент, когда ордер на закрываемой позиции (Stop Loss или Take Profit) находится в очереди на исполнение.

Принудительное закрытие сделок/позиций

4.9. В целях недопущения превышения убытков трейдера над размером маржи и свободных средств на торговом счете, установлен критический уровень потерь — Стоп Аут (Stop Out), равный 50%, при достижении которого убыточные позиции автоматически закрываются брокером по текущей рыночной цене без предварительного уведомления.

4.10. Stop out исполняется по текущей рыночной цене в порядке общей очереди с распоряжениями Клиентов. В лог-файле сервера появляется запись о принудительном закрытии позиции с комментарием «stop out».

4.11. Когда у Клиента открыто несколько сделок, первой закрывается позиция с наибольшими плавающими убытками.

4.12. Если после принудительного закрытия на счете Клиента остается отрицательный баланс, Компания начисляет на торговый счет компенсацию, за счет которой баланс доводится до нуля, возмещая отрицательный убыток. Данная компенсация начисляется только в том случае, если у Клиента отсутствуют открытые позиции на момент образования отрицательного баланса.

4.13. Дилер вправе принудительно закрыть любую открытую позицию Клиента без предварительного уведомления последнего в процессе урегулирования спорной ситуации.

4.14. По контрактам на разницу на фьючерсы, в день истечения контракта происходит принудительное закрытие всех открытых позиций и отложенных ордеров по последней рыночной цене (цене bid – для длинных позиций, по цене ask – для коротких позиций) торговой сессии.

5. Ордера

Типы ордеров в торговой платформе

5.1. В торговой платформе возможно размещение следующих типов ордеров на открытие позиции (отложенные ордера):

5.1.1. «Buy Stop» – предполагает открытие длинной позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера;

5.1.2. «Sell Stop» – предполагает открытие короткой позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;

5.1.3. «Buy Limit» – предполагает открытие длинной позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;

5.1.4. «Sell Limit» – предполагает открытие короткой позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера.

5.2. Для закрытия позиции могут использоваться следующие ордера:

5.2.1. «Stop Loss» – предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, менее выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера;

5.2.2. «Take Profit» - предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, более выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера.

Время размещения и период действия ордеров

5.3. Ордера могут быть размещены, модифицированы или удалены Клиентом только в тот период, когда торговля по данному инструменту разрешена. Время торговли для каждого инструмента указано в спецификации контрактов.

5.4. При возникновении нестандартных рыночных ситуаций, торговля на определенном инструменте может быть приостановлена принудительно, до устранения причины закрытия.

5.5. Для инструментов, торгуемых круглосуточно, все отложенные ордера имеют статус GTC («Good Till Cancelled»/«Действующий до отмены») и принимаются на неопределенное время. Клиент может сам ограничить срок действия ордера, установив в поле «Expiry»/«Истечение» конкретную дату и время.

Порядок размещения ордеров

5.6. При подаче Клиентом распоряжения на размещение отложенных ордеров должны быть указаны следующие обязательные параметры:

5.6.1. наименование инструмента;

5.6.2. объем;

5.6.3. тип ордера («Buy Stop», «Buy Limit», «Sell Stop», «Sell Limit»);

5.6.4. уровень ордера;

5.6.5. для контрактов на разницу курса акций лот должен быть целым числом.

В дополнение к этому Клиентом в распоряжении могут быть указаны следующие необязательные параметры:

5.6.6. уровень «Stop Loss» отложенного ордера. Значение 0.0000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);

5.6.7. уровень «Take Profit» отложенного ордера. Значение 0.0000 означает, что «Take Profit» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);

5.6.8. дату и время, до которого действует отложенный ордер.

Компания в праве отменить распоряжение:

5.6.9. при отсутствии или неправильном значении одного или нескольких обязательных параметров;

5.6.10. при неправильном значении одного или нескольких необязательных параметров.

При этом в случае размещения отложенного ордера через клиентский терминал без использования советника будет выдано сообщение об ошибке: «Invalid S/L or T/P» / «Неверный S/L или T/P».

5.7. При подаче Клиентом распоряжения на размещение ордеров «Stop Loss» и «Take Profit» на открытую позицию должны быть указаны следующие параметры:

5.7.1. тикер открытой позиции, на которую выставляются данные ордера;

5.7.2. уровень «Stop Loss» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);

5.7.3. уровень «Take Profit» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Take Profit» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

При неправильном значении одного или нескольких параметров в случае размещения отложенного ордера через клиентский терминал без использования советника распоряжение будет отклонено, и кнопка «Modify...»/«Изменить...» останется неактивной.

5.8. При подаче распоряжения на размещение «Stop Loss» и/или «Take Profit» ордера на открытую позицию или отложенного ордера расстояние в пунктах между уровнем устанавливаемого ордера и текущей рыночной ценой не должно быть меньше количества пунктов, указанного в спецификации контракта для данного инструмента, и при этом должны быть удовлетворены следующие условия:

5.8.1. для ордера «Stop Loss» на короткую позицию: текущей рыночной ценой считается цена Ask, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена Ask плюс указанное количество пунктов;

5.8.2. для ордера «Take Profit» на короткую позицию: текущей рыночной ценой считается цена Ask, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена Ask минус указанное количество пунктов;

5.8.3. для ордера «Stop Loss» на длинную позицию: текущей рыночной ценой считается цена Bid, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена Bid минус указанное количество пунктов;

- 5.8.4. для ордера «Take Profit» на длинную позицию: текущей рыночной ценой считается цена Bid, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена Bid плюс указанное количество пунктов;
- 5.8.5. для ордера «Buy Limit»: текущей рыночной ценой считается цена Ask, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена Ask минус указанное количество пунктов;
- 5.8.6. для ордера «Buy Stop»: текущей рыночной ценой считается цена Ask, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена Ask плюс указанное количество пунктов;
- 5.8.7. для ордера «Sell Limit»: текущей рыночной ценой считается цена Bid, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена Bid плюс указанное количество пунктов;
- 5.8.8. для ордера «Sell Stop»: текущей рыночной ценой считается цена Bid, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена Bid минус указанное количество пунктов.
- 5.9. Распоряжение на размещение ордера считается исполненным, а ордер считается размещенным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.
- 5.10. В лог-файле клиентского торгового терминала записи ведутся по времени персонального домашнего или персонального переносного компьютера Клиента.
- 5.11. Каждому отложенному ордеру присваивается тикер.
- 5.12. Распоряжение на размещение ордера будет отклонено Дилером, если оно поступит на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цен».
- 5.13. Дилер вправе, но не обязан, отклонить распоряжение на размещение ордера, если текущая котировка в процессе обработки распоряжения достигнет такого уровня, при котором будет нарушено хотя бы одно из условий п.п. 5.8.

Модификация и удаление ордеров

- 5.14. При подаче Клиентом распоряжения на модификацию параметров отложенных ордеров должны быть указаны следующие параметры:
- 5.14.1. тикер;
- 5.14.2. уровень отложенного ордера;
- 5.14.3. уровень «Stop Loss» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- 5.14.4. уровень «Take Profit» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Take Profit» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).
- При неправильном значении одного или нескольких параметров в случае размещения/модификации/удаления отложенного ордера через клиентский терминал без использования советника распоряжение будет отклонено, и кнопка «Modify...»/«Изменить...» останется неактивной.
- 5.15. При подаче распоряжения на модификацию ордеров «Stop Loss» и «Take Profit» на открытую позицию Клиентом должны быть указаны следующие параметры:
- 5.15.1. тикер;
- 5.15.2. уровень «Stop Loss» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- 5.15.3. уровень «Take Profit» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Take Profit» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).
- 5.16. Распоряжение на модификацию или удаление ордера считается исполненным, а ордер считается модифицированным или удаленным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.
- 5.17. Распоряжение на модификацию или удаление ордера будет отклонено Дилером, если оно поступит на обработку до появления первой котировки в торговой платформе по данному инструменту на открытии рынка. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цен».
- При неправильном значении одного или нескольких параметров в случае размещения/модификации/удаления ордеров через клиентский терминал без использования советника распоряжение будет отклонено, и кнопка «Modify...»/«Изменить...» останется неактивной.
- 5.18. Если в процессе обработки распоряжения текущая цена достигнет уровня ордера и/или ордер уже находится на исполнении, Компания вправе отклонить распоряжение на модификацию или удаление ордера.
- 5.19. При подаче распоряжения на удаление отложенного ордера Клиентом должен быть указан тикер удаляемого ордера.

Исполнение ордеров

5.20. Ордер будет помещен в очередь на исполнение в следующих случаях:

5.20.1. ордер «Take Profit» по открытой длинной позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;

5.20.2. ордер «Stop Loss» по открытой длинной позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера;

5.20.3. ордер «Take Profit» по открытой короткой позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера;

5.20.4. ордер «Stop Loss» по открытой короткой позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;

5.20.5. ордер «Buy Limit» помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера;

5.20.6. ордер «Sell Limit» помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;

5.20.7. ордер «Buy Stop» помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;

5.20.8 ордер «Sell Stop» помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера.

5.21. При поступлении на исполнение отложенного ордера на сервере автоматически происходит проверка состояния торгового счета на наличие свободной маржи под открываемую позицию:

5.21.1. в список открытых позиций условно добавляется новая позиция, открываемая по этому отложенному ордеру;

5.21.2. определяется новый размер необходимой маржи «new margin» для совокупной клиентской позиции, включая условно добавленную новую позицию, по текущим рыночным ценам на момент проверки;

5.21.3. рассчитываются по текущим рыночным ценам плавающие прибыли/убытки по всем открытым позициям, включая условно добавленную новую позицию;

5.21.4. рассчитывается новый размер свободной маржи «free margin»;

5.21.5. если:

- «free margin» больше или равна нулю и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции не превышает установленное ограничение по данному типу счета, ордер исполняется и позиция открывается. Исполнение ордера сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера, при этом позиция, открытая исполнением отложенного ордера, сохраняет за собой тикер отложенного ордера;

- «free margin» больше или равна нулю и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции превышает установленное ограничение по данному типу счета, ордер отменяется. Отмена ордера сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера;

- «free margin» меньше нуля, Дилер вправе не открывать позицию и удалить отложенный ордер.

5.22. Ордер считается исполненным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

5.23. При рыночных условиях, отличных от нормальных, ордера могут быть исполнены Дилером по цене, отличной от заявленной. Цена исполнения ордера будет определяться рыночной ситуацией.

5.24. При попадании уровня ордеров в ценовой разрыв на открытии рынка, ордера могут быть исполнены Компанией по цене, отличной от заявленной. Цена исполнения будет определяться рыночной ситуацией.

5.25. При попадании уровня ордера в ценовой разрыв в потоке котировок, ордера могут быть исполнены Компанией, по цене отличной от заявленной. Цена исполнения будет определяться рыночной ситуацией.

5.26. При попадании нескольких ордеров в ценовой разрыв они помещаются в очередь на исполнение в порядке возрастания номера тикера.

5.27. В случае достаточной ликвидности от поставщиков ликвидности на уровне ордера, Компания исполняет ордера Buy Stop, Sell Stop и Stop Loss на уровне Ордера (по заявленной в Ордере цене).

5.28. В случае недостаточной ликвидности от поставщиков ликвидности на уровне ордера, Компания может исполнить ордера Buy Stop, Sell Stop и Stop Loss по наилучшей доступной цене

на момент исполнения ордера. Клиент соглашается с тем, что цена исполнения может отличаться от уровня ордера.

6. Коммуникации

6.1. Компания может использовать для связи с Клиентом:

- 6.1.1. внутреннюю почту торговой платформы;
- 6.1.2. электронную почту;
- 6.1.3. телефон;
- 6.1.4. Skype;
- 6.1.5. сайт Компании.

Компания будет использовать реквизиты Клиента, указанные при открытии счета. Клиент соглашается принимать сообщения от Компании в любое время.

6.2. Клиент обязан немедленно проинформировать Компанию об изменениях в контактной информации о себе.

6.3. Каждая торговая операция Клиента подтверждается отчетом о торговых операциях за день (Detailed statement), который отправляется на e-mail Клиента на следующий рабочий день после дня их совершения. Если Клиент обнаружил ошибку в отчете или не получил его (хотя и совершал торговые операции), то он обязан сформулировать претензию и отправить ее в адрес технической поддержки.

6.4. Первого числа каждого месяца на e-mail Клиента поступает отчет обо всех операциях за прошедший месяц (Detailed statement).

7. Порядок урегулирования спорных ситуаций

7.1. В случае возникновения ситуации, когда Клиент считает, что Компания в результате какого-либо своего действия или бездействия нарушает один или более пунктов данного Регламента, Клиент имеет право предъявить Компании претензию. Претензии принимаются в течение двух рабочих дней с момента возникновения оснований для их предъявления.

7.2. Для предъявления претензии по каждой спорной ситуации Клиент должен заполнить стандартную форму в соответствующем разделе Личного кабинета или отправить ее по электронной почте на support@rvmmarkets.com. Последующая переписка по данной спорной ситуации ведется по e-mail с сохранением темы сообщения.

7.3. Претензия должна содержать:

- 7.3.1. имя и фамилию Клиента (или название компании, если Клиент – юридическое лицо);
- 7.3.2. логин Клиента в торговой платформе;
- 7.3.3. дату и время возникновения проблемной ситуации (по времени торговой платформы);
- 7.3.4. тикеры всех оспариваемых позиций и/или отложенных ордеров;
- 7.3.5. описание сути спорной ситуации со ссылкой на пункт/пункты настоящего Регламента, которые, по мнению Клиента, были нарушены.

7.4. Претензия не должна содержать:

- 7.4.1. эмоциональную оценку спорной ситуации;
- 7.4.2. оскорбительные высказывания;
- 7.4.3. ненормативную лексику.

7.5. Компания вправе отклонить претензию

7.5.1. в случае несоблюдения условий, указанных в п.п. 7.1, 7.2, 7.3 и 7.4.;

7.5.2. если основанием для предъявления претензии является различие котировок Компании и котировок других компаний или информационных ресурсов;

Лог-Файл Сервера

7.6. При рассмотрении спорной ситуации основным источником информации является лог-файл сервера. При этом информация из лог-файла сервера имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе и по отношению к информации из лог-файла клиентского терминала, т.к. лог-файл клиентского терминала не регистрирует каждый этап исполнения распоряжений Клиента.

7.7. Отсутствие в лог-файле сервера соответствующей записи, подтверждающей намерение Клиента, является основанием для признания недействительным аргумента, построенного на факте существования такого намерения.

Компенсация

7.8. Урегулирование спорной ситуации может осуществляться Компанией:

7.8.1. в виде компенсационной корректировки, начисляемой на торговый счет Клиента или списываемой с торгового счета Клиента с комментарием «Compensation claim ID»;

7.8.2. путем восстановления ошибочно закрытых позиций;

7.8.3. путем удаления ошибочно открытых позиций или выставленных ордеров.

Пункты 7.8.2. и 7.8.3. не распространяются на ПАММ-счета.

Урегулирование спорной ситуации находится в исключительной компетенции Компании, который в каждом конкретном случае вправе выбрать один из вышеперечисленных способов.

В случае возникновения спорной ситуации, не прописанной в настоящем Регламенте, окончательное решение принимается Компанией исходя из общепринятой рыночной практики и своих представлений о справедливом урегулировании спорной ситуации.

В случае технологического разрыва в потоке котировок, вызванного сбоем аппаратных средств и/или программного обеспечения, при урегулировании спорных ситуаций во внимание принимаются котировки, синхронизированные согласно п. 2.4 данного Регламента.

7.9. Если Клиент имел намерение совершить какое-то действие, но не совершил его по какой-либо причине, Компания не возмещает Клиенту недополученную в результате этого прибыль или понесенные в результате этого убытки.

7.10. Компания не возмещает Клиенту косвенный, не прямой или другой нематериальный ущерб (моральный ущерб и т.д.).

7.11. Максимально возможный срок рассмотрения претензии - три рабочих дня с момента ее получения. В некоторых случаях срок рассмотрения претензии может быть увеличен.

7.12 Клиент признает, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована и распоряжение исполнено, и Клиент принимает на себя ответственность за все риски, связанные с этим.

Отказ в рассмотрении претензии

7.13. Не принимаются претензии по необработанным распоряжениям, отданным во время профилактических работ на сервере, если о подобных работах Клиенту было выслано уведомление по внутренней почте торговой платформы или любым иным способом. Факт неполучения уведомления не является основанием для предъявления претензии.

7.14. Не принимаются претензии на аннулирование финансовых результатов торговых операций, которые были совершены Клиентом на дополнительную маржу, образовавшуюся на торговом счете в результате совершения прибыльной сделки (впоследствии отмененной Компанией) по нерыночной котировке или по котировке, полученной им вследствие явной ошибки.

7.15. При рассмотрении спорных ситуаций любые ссылки Клиента на котировки других компаний или информационных систем являются неправомерными и не принимаются во внимание.

7.16. Инициировать рассмотрение и урегулирование спорной ситуации, в соответствии с настоящим Регламентом, вправе и Клиент, и Компания.

8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя:

8.1.1. любое действие, событие или явление (включая, но, не ограничиваясь этим, любую забастовку, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, наводнения, экстраординарные метеорологические условия, землетрясения или пожар, войны, восстания, трудовые споры, несчастные случаи, действия правительства, неисправности связи или сбой энергообеспечения, поломки оборудования или программной неисправности и т.п.), которое по обоснованному мнению Компании, привело к дестабилизации рынка или рынков одного или нескольких инструментов;

8.1.2. приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка или отсутствие какого-либо события, на котором Компания основывает котировки, или введение нестандартных условий торговли на любом рынке или в отношении любого такого события.

8.2. Компания, имея для этого достаточные основания, вправе определять границы наступления форс-мажорных обстоятельств. Клиент соглашается, что Компания или любое третье лицо, осуществляющее предоставление Услуг Компании, не несет ответственности за любой убыток или ущерб, являющийся результатом форс-мажорных обстоятельств.

8.3. В случае наступления форс-мажорного обстоятельства, Компания имеет без предварительного письменного уведомления и в любое время предпринять любой из шагов:

8.3.1. увеличить маржинальные требования;

8.3.2. закрыть любую или все открытые позиции по такой цене, которую Компания обоснованно считает справедливой;

8.3.3. приостановить или изменить применение одного или всех положений настоящих Правил, пока наличие форс-мажорного обстоятельства делает невозможным соблюдение этих положений Компанией;

8.3.4. пересмотреть финансовый результат всех сделок Клиента, попадающих под форс-мажорное обстоятельство, путем изменения цен открытия/закрытия или полного аннулирования сделок.

9. Термины и определения

9.1. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего документа, следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – определенным в Клиентском Соглашении, во вторую очередь – в иных регламентах Компании.

9.2. В данном Регламенте:

«**Бар (свеча)**» - элемент графика, включающий в себя цены открытия и закрытия, а также максимальную и минимальную цены за определенный период (например, минуту, 5 минут, сутки, неделю).

«**Дилер**» - программное обеспечение, которое осуществляет агрегацию потоков провайдеров ликвидности, обработку распоряжений Клиентов и вывод их на межбанковский рынок (ECN).

«**Клиент**» - юридическое или физическое лицо, у которого заключены соглашения с Дилером на совершение торговых операций на условиях маржинальной торговли.

«**Клиентское соглашение**» - соглашение между Дилером и Клиентом, которое совместно с Регламентом и Уведомлением о рисках определяется как «Действующие соглашения» и регламентируют все условия, на которых Дилер работает с Клиентом.

«**Лог-файл клиентского терминала**» - файл, создаваемый клиентским терминалом, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, отправленные Клиентом Дилеру.

«**Новая маржа**» - имеет значение, определенное в пунктах 3.4.

«**Отложенный ордер**» - распоряжение Клиента Дилеру открыть позицию при достижении ценой уровня ордера.

«**Открытие рынка**» - возобновление торговли после выходных, праздничных дней или после перерыва между торговыми сессиями.

«**Поставщик Ликвидности**» - банк или ECN, представляющий потоковые цены Компании. Может быть использован Компанией для хеджирования клиентских сделок.

«**Пункт**» / «**Пипс**» - это единица младшего разряда курса.

«**Рыночный ордер**» - распоряжение Клиента Дилеру открыть позицию по текущей рыночной цене.

«**Советник**» - алгоритм управления торговым счетом в виде программы на специализированном языке MetaQuotes Language 4, посылающей запросы и распоряжения на сервер, используя клиентский терминал.

«**Тикер**» - уникальный идентификационный номер, присваиваемый в торговой платформе каждой открываемой позиции или отложенному ордеру или операции по внесению депозита и снятию средств со счета в торговой платформе.

«**Ценовой разрыв на открытии рынка**» - любая из двух ситуаций:

a) первый Bid котировки текущей торговой сессии больше последнего Ask котировки предыдущей сессии;

b) первый Ask текущей торговой сессии ниже последнего Bid предыдущей сессии.

«**Явная ошибка**» - открытие/закрытие позиции Клиента или исполнение его ордера Дилером по цене, существенно отличающейся от цены для данного инструмента в потоке котировок на момент совершения этого действия, либо какое-либо другое действие или бездействие Дилера, связанное с явно ошибочным определением им уровня цен на рынке в определенный момент времени.

«**Buy Limit**» - имеет значение, определенное в пункте 5.1.

«**Buy Stop**» - имеет значение, определенное в пункте 5.1.

«**Sell Limit**» - имеет значение, определенное в пункте 5.1.

«**Sell Stop**» - имеет значение, определенное в пункте 5.1.

«**Server Log-File**» - файл, создаваемый сервером, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, поступившие от Клиента Дилеру, а также результат их обработки.

«**Stop Loss**» - имеет значение, определенное в пункте 5.2.

«**Stop Out**» - распоряжение на принудительное закрытие позиции, генерируемое сервером (без согласия Клиента и его предварительного уведомления, в случае нехватки средств для поддержания открытой позиции).

«**Take Profit**» - имеет значение, определенное в пункте 5.2.

«**Trailing Stop**» - 1) значение «trailing stop», установленное Клиентом; 2) это следующий алгоритм управления «Stop Loss» ордером:

а) если прибыль по открытой позиции не превысила величины «Trailing Stop», никаких действий не предпринимать;

б) как только прибыль по открытой позиции превысит величину «Trailing Stop», отправить на сервер распоряжение о размещении «Stop Loss» ордера на расстоянии величины «Trailing Stop» от текущей цены;

в) как только будет получена котировка на расстоянии, превышающем величину «Trailing Stop», от выставленного «Stop Loss» ордера, отправить на сервер распоряжение об изменении уровня этого ордера, с тем, чтобы он находился на расстоянии величины «Trailing Stop» от текущей цены.

«Trailing Stop» работает только тогда, когда клиентский терминал запущен, подключен к интернету и успешно авторизован на сервере.



RUS

1. Introduction

1.1. This Regulation defines the procedure for the processing and execution of client orders and requests, exactly:

- 1.1.1. principles of opening/closing positions, as well as placement, modification, removal and execution of orders;
- 1.1.2. Company actions concerning open positions of the Client in case of insufficient level of a margin on the account for their maintenance;
- 1.1.3. procedure for settlement of disputes and ways of information exchange between the Client and the Company.
- 1.2. This Regulation and the Client agreement have to be attentively read by the Client as they define all conditions on which the Client makes trade operations.
- 1.3. Beginning trade in the Company, you thereby guarantee and confirm full understanding and adoption of this Terms of business in that look in which it here is formulated by the Company in the last, at present, edition.

2. General principles

Quotations

- 2.1. The Company recalculates quotes for all trading instruments in real time, based on market conditions and streaming prices/liquidity received from liquidity providers.
 - 2.2. All quotations which the Client receives via the client terminal, are indicative and represent the best available in the market price of the Bid and best available in the market price Ask, received from liquidity providers.
 - 2.3. The spread is not fixed and can be changed depending on market conditions and streaming prices/liquidity received from liquidity providers.
 - 2.4. In the event of an unplanned interruption in a stream quotations of server caused by some hardware or software failure, the Company has the right to synchronize base of quotations on the server that serves the real Clients with other sources. These sources are:
 - 2.4.1. base of quotations on the server that serves demo-account;
 - 2.4.2. any other sources of quotations.
- The decision on possible disputable situations, arising from the break in a stream quotations of server are accepted on the basis of base of quotations after synchronization.

Execution of orders of the Client

- 2.5. Procedure of processing client orders submitted via the client terminal is as follows:
 - 2.5.1. the Client opens the order which passes check on a correctness on the client terminal;
 - 2.5.2. the client terminal sends the order to the server;
 - 2.5.3. in case of existence of reliable connection between the client terminal and the server the order of the Client arrives on the server and passes check on a correctness;
 - 2.5.4. the correct order of the Client is in the queue, sorted according to the time of receipt of the request or order, thus in the window "Order" of the client terminal the current status of processing order is reflected: "Order is accepted".
 - 2.5.5. as soon as the Dealer is ready to process the new order, the Dealer accepts the order first in turn, thus in the window "Order" of the client terminal the current status of processing request or the order is reflected: "Order is in process"
 - 2.5.6. the result of processing by the dealer of client request or order is sent to the server;
 - 2.5.7. the server sends result of processing by the Dealer of client request or the order to the client terminal;
 - 2.5.8. in case of existence of reliable connection between the client terminal and the server, the client terminal receives result of processing by the Dealer of client request or the order.
- 2.6. The Client has the right to cancel the request sent earlier or the order only while the request or the order are in queue and have status "Order is accepted". For cancellation the Client has to press button "Cancel order". The Client can't cancel request or the instruction sent by his Adviser.
- 2.7. The Client has no right to cancel the request sent earlier or the order if the request or the order already arrived to the Dealer on processing and have status "Order is in process"
- 2.8. All questions connected with determination of the current prices in the market, are in individual competence of the Dealer.
- 2.9. Depending on the connection quality between the client terminal and the server changes the amount of time to process the request. Also time of processing can depend on activity degree in the market. Under normal conditions processing of request takes less than a second.
- 2.10. Each client request or the order, placed in the queue for processing, has a final waiting time (at the time of editing of this regulations – 3 minutes). If during this time the request or the order weren't

transferred to the Dealer, they are automatically deleted from the queue as outdated. As soon as the order arrives to the Dealer, the Dealer processes it so quickly as far as it is possible.

2.11. In the cases listed below, the Dealer has the right to reject the request or the order of the Client, thus in the client terminal displays the "Off quotes":

2.11.1. at market opening if the Client makes request or sends the order before receipt of the first quotation to a trade platform;

2.11.2. if the Company is unable to hedge the transaction with the help of a liquidity provider;

2.11.3. if level of a free margin of the Client is less, than the Initial Margin (Pledge).

2.12. Client Terminal is the only way for the Client giving orders to Dealer. In order to avoid the problems connected with impossibility of opening or closing of positions, we recommend you to use pending orders, as well as, orders Stop Loss and Take Profit.

Trading operations

2.13. Carrying out of trade operation on buy happens at Ask price. Carrying out of trade operation on sale happens at Bid price.

2.13.1. Opening a long position happens at Ask price. Opening a short position happens at Bid price.

2.13.2. Closing a long position (i.e. sale) happens at Bid price. Closing a short position (i.e. purchase) happens at Ask price.

The transfer of the position to the next day.

2.14. Process of charge of swap on open positions begins at 21:59 (winter time, at time of a trade platform) and depending on quantity of open positions can proceed of several minutes to several tens minutes. Swap in a necessarily procedure will be applied for all positions, opened until 21:59 (winter time, at time of a trade platform) and not closed until the end of process of charge of swap. On the positions opened after 21:59 (winter time, at time of a trade platform) or closed until the end of process of charge, swap can be not added. The swap is charged in a threefold size since Wednesday on Thursday.

Leverage

2.15. Range of leverage for trading depending on the deposit of the Client is established from 1:1 up to 1:1000.

2.16. The Company has the right to change the size of a credit leverage for the trading account according to marginal requirements, with immediate coming effect and without the prior notice according to the table of the Company specified on a site in the section "Trading terms".

2.17. On weekends, the company automatically reduces the leverage on all accounts up to 1:100. Leverage decreases an hour before the market closes on Friday at 21:00 server time (winter time). Leverage is automatically restored on Sunday at 21:00 server time (winter time).

2.18. The company has the right to change the leverage of individual clients at any time and at its sole discretion, with prior written notice.

Margin

2.19. The responsibilities of the Client is Depositing and maintenance of initial margin and/or hedged margin in the amount determined by the Company. Amounts must be only in the form of money transferred to the accounts of the Company, and further transferred to the trading account of the Client.

2.20. The initial margin and/or hedged margin is paid by the Client at the time of position opening.

2.21. The size of the initial or the necessary margin, or hedged margin can be changed when:

2.21.1. market conditions, other than the normal;

2.21.2. an emergency situation;

2.21.3. the occurrence of force-majeure circumstances.

2.22. In case of force majeure circumstances, the Company has the right to change the size of an initial or necessary margin or hedged margin without the prior notice of the Client.

2.23. The Client undertakes to independently monitor the level of the required margin on the trading account.

Commission and other expenses

2.25. The Client undertakes to pay to the Company the commissions and other costs in the amounts, established by the Company. The Company publishes the sizes of all current commissions and other costs on its website.

2.26. The Company can change the size of the commissions and other expenses without the prior written notice of the Client.

2.27. On condition of observance of all applicable rules and the provisions Company isn't obliged to disclose or provide to the Client any reports concerning the profit, the commissions and other rewards earned by the Company on trade operation of the Client, except for the cases which have been specially provided in this Agreement or in the relevant Regulations.

Transfer inactive trading accounts in the archive

2.28. In the case of transfer of an inactive trading account into archive:

2.28.1. the Client agrees that the Company has the right to transfer Inactive trading accounts into archive. The inactive trading account of the Client is transferred from database of the trade terminal to archival database as a result of which the Client is blocked by access and any operations on the account, but the whole history of the account is maintained;

2.28.2. for recovery of the trading account from archive the Client needs to create the request in backoffice;

2.28.3. recovery of the trading account is carried out by the Company within 3 (three) working days from the date of receipt of the request for recovery of the trading account from archive;

2.28.4. in day of recovery of the trading account, the Company shall notify the Client about it.

Blocking of trading accounts and IP

2.29. Our system provides for the following reasons of blocking:

2.29.1. The maximum number of the allowed connections of the client.

If you connect to the server from a specific IP-addresses between the previous connection (connection attempts) and a new connection was less than 7 seconds the counter of such attempts increases. If once again this counter exceeds threshold value "The Maximum number of the allowed connections of the Client", then this address is blocked for 5 minutes.

For the next 15 minutes after blocking for each subsequent attempt of connection with a difference less than 7 seconds, time of blocking will increase for 5 minutes, but the general time of blocking can't exceed 1 hour. To reset the counter it is, enough, that time between current and previous connections from this IP address exceeded 7 seconds.

2.29.2. Maximum number of failed requests from a specific IP-address.

On the basis of detection and counting of errors - IP addresses are blocked, placing them for considerable term in black lists, for a demo on the 30 minutes, for trade on the 10 minutes.

2.29.3. In case of continuous harmful actions, the Company has the right to block the address until clarification of circumstances.

3. Position opening

3.1. When submitting an order for an opening position client uses the following required parameters:

3.1.1. name of the instrument;

3.1.2. volume of trade operation;

3.1.3. buy or sell

3.2. To open a position via the client terminal without using advisor the Client must click button "Buy by Market" or "Sell by Market". The client order on opening of a position can be executed at the price which differs from the quotation which the Client received in the client terminal. In any case the order will be executed for the best available price from providers of liquidity of the Company.

3.3. For opening a position via the client terminal using an advisor, is generated the request on trade operation according to the current quotation.

Processing and execution of orders on the open position

3.4. At admission to the server order of the Client for opening position there is automatically checking the status of the trading account for the presence of the free margin for opening the position:

3.4.1. is determined by the size of the total client position and new necessary margin («New Margin») for the locked positions (Matched Positions) depending on the hedged margin, for other positions depending on the initial margin, which is determined on weighted average price (concerning volume) of all positions except the locked;

3.4.2. according to the current quotations is determined all current profit/losses by all opened positions and new positions;

3.4.3. «Free margin» is calculated as follows: $\text{Free margin} = \text{Balance} - \text{New Margin} + \text{Floating profit/Loss}$;

3.4.4. if the above mentioned calculations for the new positions are made and:

- «free margin» is more or equal to zero, the position opens, opening of a position is accompanied by the corresponding record in a server log file;

- «free margin» is less than zero, the dealer has the right, but isn't obliged, to reject the order on opening position thus in a log file of the server there is the corresponding record "Not enough money".

3.5. The order of the Client on opening position is considered processed, and a position opened after emergence of the corresponding record in the log file of server.

3.6. Each open position in a trading platform has a Ticker.

3.7. The order on opening position rejects by the Dealer if it has arrived on processing before emergence of the first quotation on this tool in a trade platform at market opening. Thus in a window of the terminal there will be a message "Off quotes"/"no price".

4. Closing position

4.1. When submitting an order to close a position the Client has to specify the following required parameters:

4.1.1. ticker of a closed position;

4.1.2. volume of trade operation.

4.2. For position closing via the client terminal without use of the adviser, the Client needs to press the button «Close...» while the streaming prices of the Company suit the Client.

4.3. For transaction closing via the trade terminal with use of the adviser, is generated order to close positions at the current quote.

In all cases the order of the Client will be executed for the best available price from providers of liquidity of the Company.

Processing and execution of orders on position closing

4.4. If in the list of open positions on the trading account there are two or more locked positions, that, at formation of request or order on closing of any of them, in the drop-down list «Type» in addition there is an option "Close By" after selecting which appears one or more open positions opposite direction. The Client closes the locked positions of one volume or partially closes two locked positions of different volume. Thus the smaller position and symmetric part of the bigger are closed, and open remains a new position in the direction of the greater of the two, which receives a new Ticker.

4.5. If in the list of open positions on the trading account there are two and more locked positions, that, at formation request or order on closing of any of them, in the drop-down list «Type» in addition there is an option "Multiple Close By". The Client closes all locked positions on this tool. Thus is still opened a new position in the direction of a larger total volume, which is assigned a new Ticker.

4.6. The order of the Client on closing position is considered processed, and position closed after emergence corresponding record in log file of server.

4.7. The Client order to close positions, submitted for processing before occurrence of the first quotation in a trading platform on the market opening, will be rejected by the dealer. In the terminal window displays the message «No price»/«Trade is forbidden».

4.8. The company has the right to reject the order of the Client on position closing, in that case if it arrived on processing at the moment when the order on a closed position (Stop Loss or Take Profit) is in queue for execution.

A forced closing transactions/positions

4.9. For prevention of excess of losses of the trader over the size of a margin and available funds on the trading account, critical level of losses — Stop Out equal to 50% at which achievement loss-making positions are automatically closed by broker at the current market price without the prior notice.

4.10. Stop out is executed at the current market price in the same queue with the orders of Clients. In a log file of the server there is a record about forced closing position with the comment «stop out».

4.11. When the Client has several open transactions, the first closes position with the highest floating loss.

4.12. If after forced closing on the client account there is a negative balance, the Company charges on trading account compensation at the expense of which the balance is carried to zero, paying a negative loss. This compensation is charged only if the Client has no open positions at the time of formation of negative balance.

4.13. The dealer has the right to close forcibly any open position of the Client without the prior notice of the last in the course of settlement of a disputable situation.

4.14. For contracts on a difference on futures, in day of the expiration of the contract there is a force closing of all open positions and the pending orders at the final market price (bid price – for long positions, ask price – for short positions) of trading session.

5. Orders

Order types in the trading platform

5.1. In the trading platform you can set the following types of orders to open a position (pending orders):

5.1.1. «Buy Stop» – assumes opening long position at the price more higher, than the current price at the moment of setting order;

5.1.2. «Sell Stop» – assumes opening short position at the price more lower, than the current price at the moment of setting order;

5.1.3. «Buy Limit» – assumes opening long position at the price more lower, than the current price at the moment of setting order;

5.1.4. «Sell Limit» – assumes opening short position at the price more higher, than the current price at the moment of setting order;

5.2. For closing positions, the following orders can be used:

5.2.1. «Stop Loss» – assumes closing of earlier opened position at the price which was less favorable to the Client, than the current price at the time of setting order;

5.2.2. «Take Profit» - assumes closing earlier opened position at the price which was more favorable to the Client, than the current price at the time of setting order.

Time of setting and period of action of orders

5.3. Orders can be set, modified, or deleted by the Client only in the period when trading in this instrument is permitted. Trade time for each tool is specified in the contract specifications.

5.4. At emergence of non-standard market situations, trading on a particular instrument may be stopped by force until eliminate the cause of closure.

5.5. For the instruments traded round the clock, all pending orders have the status GTC "Good Till Cancelled" and are accepted for indefinite time. The Client can itself limit period of validity of the order, setting in the field "Expiration" specific date and time.

The procedure for setting orders

5.6. When submitting by the Client request on setting pending orders have to be specified following required parameters:

a) Name of instrument;

b) volume;

c) order type («Buy Stop», «Buy Limit», «Sell Stop», « Sell Limit»);

d) order level;

e) for contracts for difference of rate of shares in lot must be an integer number.

In addition to it by the Client in the order can be specified the following optional parameters:

a) the level of «Stop Loss» of a pending order. Value 0.0000 means, that «Stop Loss» is not set (or is deleted if it has been set earlier);

b) the level of «Take Profit» of a pending order. Value 0.0000 means, that «Take Profit» is not set (or is deleted if it has been set earlier);

c) the date and time of a pending order.

The Company has the right to cancel the order:

a) at absence or the wrong value of one or several obligatory parameters;

b) at the incorrect value of one or several optional parameters.

Thus in case of setting of the pending order via client terminal without use of the adviser the error message will be given out: "Invalid S/L or T/P".

5.7. When submitting by the Client request on setting orders "Stop Loss" and "Take Profit" on open position the following parameters have to be specified:

5.7.1. ticker of the open position for which set the orders;

5.7.2. the level of «Stop Loss» order. Value 0.0000 means that "Stop Loss" isn't set (or is removed if it has been set earlier);

5.7.3. the level of «Take Profit» order. Value 0.0000 means that «Take Profit» isn't set (or is removed if it has been set earlier);

At the wrong value of one or several parameters in case of setting of the pending orders via the client terminal without use of the adviser the order will be rejected, and the button «Modify...» remains inactive.

5.8. At submission of the request on setting "Stop Loss" and/or "Take Profit" order on open position or the pending order the distance in pips between level of the established order and the current market price shouldn't be less quantity of pips, specified in the contract specifications for this instrument, and should be the following conditions are satisfied:

5.8.1. for the order «Stop Loss» on the short position the current market price is the Ask price and the order must not be set lower than the Ask price plus the specified quantity of points;

5.8.2. for the order «Take Profit» on the short position the current market price is the Ask price and the order must not be set higher than the Ask price minus the specified quantity of points;

5.8.3. for the order «Stop Loss» on the long position the current market price is the Bid price and the order must not be set higher than the Bid price minus the specified quantity of points;

5.8.4. for the order «Take Profit» on the long position the current market price is the Bid price and the order must not be set lower than the Bid price plus the specified quantity of points;

5.8.5. for orders «Buy Limit»: the current market price is the Ask price and the order must not be set higher than the Ask price minus the specified quantity of pips;

5.8.6. for orders «Buy Stop»: the current market price is the Ask price and the order must not be set lower than the Ask price plus the specified quantity of pips;

5.8.7. for orders «Sell Limit»: the current market price is the Bid price and the order must not be set lower than the Bid price plus the specified quantity of pips;

5.8.6. for orders «Sell Stop»: the current market price is the Bid price and the order must not be set higher than the Bid price minus the specified quantity of pips;

5.9. The request on setting order is considered executed, and the order is considered set after emergence of the corresponding record in a server log file.

5.10. In the log-file of the client trading terminal records kept at the time of personal home or portable computer of the Client.

5.11. Each pending order has a Ticker.

5.12. The request on setting order will be rejected by the Dealer if it arrives on processing before emergence of the first quotation in a trade platform at market opening. Thus in a window of the client terminal there will be a message of "Off quotes".

5.13. The dealer has the right, but isn't obliged, to reject the request on setting order if the current quotation in the course of processing order reaches such level, at which will be broken at least one of the conditions in item 5.8 .

Modification and deletion orders

5.14. When submitting by the Client request on modification of parameters of the pending orders the following parameters have to be specified :

5.14.1. ticker;

5.14.2. level of pending order;

5.14.3. the level of «Stop Loss» order. Value 0.0000 means that "Stop Loss" isn't set (or is removed if it has been set earlier);

5.14.4. the level of «Take Profit» order. Value 0.0000 means that «Take Profit» isn't set (or is removed if it has been set earlier).

At the wrong value of one or several parameters in case of setting/modification/removal of the pending order via the client terminal without use of the adviser the order will be rejected, and the button «Modify...» remains inactive.

5.15. When submitting by the Client request on modification of orders «Stop Loss» and «Take Profit» on opened position the following parameters have to be specified:

a) ticker;

b) the level of «Stop Loss» order. Value 0.0000 means that "Stop Loss" isn't set (or is removed if it has been set earlier);

c) the level of «Take Profit» order. Value 0.0000 means that «Take Profit» isn't set (or is removed if it has been set earlier).

5.16. The request on modification and deletion order is considered executed, and the order is considered modified and deleted after emergence of the corresponding record in a server log file.

5.17. The request on modification and deletion order will be rejected by the Dealer if it arrives on processing before emergence of the first quotation in a trade platform at this instrument at market opening. Thus in a window of the client terminal there will be a message of "Off quotes".

At the wrong value of one or several parameters in case of setting/modification/removal of the pending order via the client terminal without use of the adviser the order will be rejected, and the button «Modify...» remains inactive.

5.18. If in the course of processing of the order the current price reaches level of the order and/or the order is already on execution, the Company has the right to reject the request on modification or deletion order.

5.19. At submission of the request on deletion of the pending order by the Client the ticker of the deleted order has to be specified.

Execution of orders

5.20. The order will be placed in the queue on execution in the following cases:

5.20.1. «Take Profit» order on open long position is placed in the queue on execution if Bid price in a quote stream becomes equal or higher than order level;

5.20.2. «Stop Loss» order on open long position is placed in the queue on execution if Bid price in a quote stream becomes equal or lower than order level;

5.20.3. «Take Profit» order on open short position is placed in the queue on execution if Ask price in a quote stream becomes equal or lower than order level;

5.20.4. «Stop Loss» order on open short position is placed in the queue on execution if Ask price in a quote stream becomes equal or higher than order level;

5.20.5. «Buy Limit» order is placed in the queue on execution if Ask price in a quote stream becomes equal or lower than order level;

5.20.6. «Sell Limit» order is placed in the queue on execution if Bid price in a quote stream becomes equal or higher than order level;

5.20.7. «Buy Stop» order is placed in the queue on execution if Ask price in a quote stream becomes equal or higher than order level;

5.20.8. «Sell Stop» order is placed in the queue on execution if Bid price in a quote stream becomes equal or lower than order level;

5.21. At receipt on the execution of a pending order on the server automatically checks the state of the trading account for the presence free margin on open position:

5.21.1. in the list of open positions conditionally adds a new position that opens by this pending order;

5.21.2. determined new size of the necessary margin «new margin» for the total client position including conditionally added new position, at current market prices at the check moment;

5.21.3. calculated at current market prices, floating profit / loss for all open positions, including conditionally added a new position;

5.21.4. calculated new size of the «free margin»;

5.21.5. if:

- "free margin" more or is equal to zero and the total client position taking into account conditionally added position doesn't exceed the set restriction on this type of the account, the order is executed and the position opens. Execution of order is accompanied by the corresponding record in a server log file, thus the position opened by execution of the pending order, reserves a ticker of the pending order;

- "free margin" more or is equal to zero and the total client position taking into account conditionally added position exceeds the set restriction on this type of the account, the order is cancelled. Cancellation of the order is accompanied by the corresponding record in the server log file;

- «free margin» is less than zero, the dealer has the right not to open a position and delete the pending order.

5.22. The order is considered executed after emergence of the corresponding record in a server log file.

5.23. Under market conditions differ from normal, orders can be executed by the Dealer at price, other than declared. The price of execution of the order will be defined by a market situation.

5.24. When the level orders falls in price gap on the market opening, the order can be executed by the Company at the price, other than the declared. The price of execution will be defined by a market situation.

5.25. When the level orders falls in price gap in a quote stream, the order can be executed by the Company at the price, other than the declared. The price of execution will be defined by a market situation.

5.26. At falls of several orders in a price gap they are placed in the queue on execution in ascending order of their tickers.

5.27. In the case of the sufficient liquidity of the liquidity providers at the level of orders, the Company executes orders Buy Stop, Sell Stop and Stop Loss at the level of the Order (at the price declared in the Order).

5.28. In case of insufficient liquidity from the liquidity providers on the level of order, the Company can execute orders Buy Stop, Sell Stop and Stop Loss at the best available price at the time of the execution of the order. The Client agrees that the price of execution may differ from the order.

6. Communications

6.1. The Company can use for communication with the Client:

6.1.1. internal mail of a trade platform;

6.1.2. e-mail;

6.1.3. phone;

6.1.4. Skype;

6.1.5. Company site.

The Company will use the requisites of the Client, specified at opening of the account. The Client agrees to accept messages from the Company at any time.

6.2. The Client is obliged to immediately inform the Company about changes in the contact information about himself.

6.3. Each trade operation of the Client is confirmed by the report on trade operations for day (Detailed statement), which is sent on an e-mail of the Client the next working day after day of their commission. If the Client found a mistake in the report or didn't receive it (though he made trade operations), he is obliged to formulate a claim and send it to the address of the technical support.

6.4. The first day of every month on the e-mail of the Client sends report about all operations for last month (Detailed statement).

7. Procedure of settlement disputable situations

7.1. In case of situation emergence, when the Client considers that the Company as a result of any action or inaction breaks one or more points of these Regulations, the Client has the right to make a claim against Company. Claims are accepted within two working days from the moment of occurrence of the bases for their presentation.

7.2. For claim presentation on each disputable situation the Client has to fill a standard form in appropriate section of Backoffice or send it by e-mail on support@rvdmarkets.com. The subsequent correspondence on this disputable situation is conducted by e-mail with preservation of a subject message.

7.3. The claim should contain:

7.3.1. name and surname of the Client (or the company name, if the Client – the legal entity);

7.3.2. login of the Client in a trade platform;

7.3.3. date and time of emergence of a problem situation (on time of a trade platform);

7.3.4. tickers of all challenged positions and/or the pending orders;

7.3.5. the description of an essence of a disputable situation with reference to the item/items of the present Regulations which, according to the Client, were broken.

7.4. The claim shouldn't contain:

7.4.1. emotional assessment of a disputable situation;

7.4.2. offensive statements;

7.4.3. profanity.

7.5. The Company has the right to reject a claim

7.5.1. in case of non-compliance the conditions specified in items 7.1, 7.2, 7.3 and 7.4.;

7.5.2. If the basis for the claim is the difference between the Company's quotations and quotations of other companies or information resources;

Log file of server

7.6. At consideration of a disputable situation the main source of information is the log-file of server. Thus information from a log file of the server has an unconditional priority in relation to other arguments at consideration of a disputable situation, including in relation to information from a log file

of the client terminal, because the log-file of the client terminal does not register every stage of execution of Client's orders.

7.7. Absence in a log file of the server of the corresponding record confirming intention of the Client, is the basis for recognition invalid the argument constructed on the fact of existence of such intention.

Compensation

7.8. Settlement of a disputable situation can be carried out by the Company:

7.8.1. in the form of the compensation adjustment charged to the trading account of the Client or debited from the Client's trading account with the comment «Compensation claim ID»;

7.8.2. by restoring the erroneously closed positions;

7.8.3. by deleting erroneously opened positions or set orders.

Items 7.8.2. and 7.8.3. don't extend on PAMM-accounts.

Settlement of disputable situation is in the exclusive competence of the Company, which in each case has the right to choose one of above-mentioned ways.

In case of the disputable situation which hasn't been stated in the present Regulations, the final decision is made by the Company proceeding from the standard market practice and the ideas about settlement of a disputable situation.

In case of a technological gap in a flow of the quotations, caused by failure of hardware and/or the software, at settlement of disputable situations are taken into account quotes, synchronized according to the item 2.4 of these Regulations.

7.9. If the Client had intention to make any action, but didn't make it for any reason, the Company doesn't compensate to the Client the profit half-received as a result of it or the losses suffered as a result of it.

7.10. The company doesn't compensate to the Client indirect, consequential or other non-material damage (moral damage, etc.).

7.11. The maximum possible time for consideration of claims is three working days from the moment of its receipt. In some cases, the period of consideration of claims can be increased.

7.12. The Client acknowledges that the Company has the right additionally do not notify the Client that the dispute has been resolved and the order is executed, and the Client accepts responsibility for all the risks associated with this.

ENG

Refusal in claim consideration

7.13. Do not accept claims on not processed orders, submitted within the period of maintenance works on the server, if on such works to the Client was send notice by the internal trade platform or in any other way. The fact of non receipt of the notice isn't the basis for claim presentation.

7.14. No complaints are accepted for cancellation of the financial results of trading operations, which were done by the Client on additional margin, formed on the trading account as a result of profitable transactions (subsequently cancelled by the Company) at non-market quotation or at a quotation received as a result of a manifest error.

7.15. At consideration of disputable situations any links of the Client to quotations of other companies or information systems are unauthorized and aren't taken into account.

7.16. To initiate consideration and settlement of a disputable situation, according to the present Regulations, has the right both the Client, and the Company.

8. Force majeure circumstances

8.1. Force majeure circumstances include:

8.1.1. any action, event or the occurrence (including, but, without being limited to it, any strike, mass riots or civil excitements, acts of terrorism, floods, extraordinary weather conditions, earthquakes or a fire, wars, revolts, labor disputes, accidents, actions of the government, malfunction of communication or failures of power supply, failure of equipment or software failure, etc.) which, in reasonable opinion of the Company, led to destabilization of the market or the markets of one or several tools;

8.1.2. The suspension of work, liquidation or closing of any market or lack of any event on which the Company bases quotations, or introduction of restrictions or special or non-standard terms of trade on any market, or concerning any such event.

8.2. The Company, having for this purpose the sufficient bases, having the right to define borders of approach of force majeure circumstances. The Client agrees that the Company or any third party who is carrying out service of the Company, doesn't bear responsibility for any loss or the damage which is growing out of force majeure circumstances.

8.3. In case of occurrence of force major circumstances, the Company has, without the prior written notification and at any time take any of the steps:

8.3.1. to increase marginal requirements;

8.3.2. to close any or all open positions at such price which the Company reasonably considers fair;

8.3.3. to suspend or modify the application of any or all of the provisions of these Regulations, while the existence of the force majeure circumstances makes it impossible to ensure compliance with these provisions of the Company;

8.3.4. to review the financial result of all transactions that fall under the force majeure circumstances, by changing the prices of opening/closing or complete cancellation of the transaction.

9. Terms and definitions

9.1. In the absence of a clear interpretation of the term in the text of this document should guide the interpretation of the term: first of all – defined in the Client Agreement, in the second turn – in other regulations of the Company.

9.2. In these Regulations:

«**Bar (candle)**» - element of chart which includes opening and closing prices, as well as maximum and minimum prices per fixed period of time (for example, minute, 5 minutes, a day, a week).

«**Dealer**» - server or employee of the Company, which is authorized to process requests and Client orders, execution of orders and Stop Out.

«**Client**» - legal or the individual that has negotiated the agreement with a Dealer for execution of trading operations in terms of margin trading.

«**Client Agreement**» - agreement between the Dealer and the Client, which together with the Regulations and risk disclosure is defined as «Existing agreements» and regulate all conditions at which the Dealer works with the Client.

«**Log file of the client terminal**» - file created by the client terminal, which records accurately to a second all requests and instructions, sent by the Client to the Dealer.

«**New margin**» - has the meaning given in item 3.4.

«**Pending order**» - the order of the Client to the Dealer to open a position at achievement at the price of order level.

«**Market opening**» - trade reopening after a weekend, holidays or after a break between trading sessions.

«**Liquidity Provider**» – the Bank or ECN, representing streaming prices of the Company. Can be used by the Company for hedging of client transactions.

«**Pip**» - the smallest unit of price for any foreign currency.

«**Market order**» - Client request to Dealer for opening position at the current market price.

«**Adviser**» - algorithm of management of the trading account in the form of the program in the specialized MetaQuotes Language 4, sending requests and orders for the server, using the client terminal.

«**Ticker**» - the unique identification number assigned to the trading platform for each open position or a pending order or the operation of the Deposit and withdrawal funds from the account to the trading platform.

«**The price gap on the market opening**» - any of two situations:

a) first Bid of the quotation of the current trading session is higher than the last Ask quotation of previous session;

b) the first Ask of the current trading session is lower than the last Bid of the previous session.

«**Manifest error**» - opening/closing of a position of the Client or execution of his order by the Dealer at the price, significantly different from the price for this tool in a stream of quotations on the moment of taking this action, either any other action or the inaction of the Dealer connected with obviously wrong definition by him of price level in the market at a given time.

«**Buy Limit**» - has the meaning given in item 5.1.

«**Buy Stop**» - has the meaning given in item 5.1.

«**Sell Limit**» - has the meaning given in item 5.1.

«**Sell Stop**» - has the meaning given in item 5.1.

«**Server Log-File**» - a file created by the server, which records accurately to a second all requests and the orders which have come from the Client to the Dealer, and also result of their processing.

«**Stop Loss**» - has the meaning given in item 5.2.

«**Stop Out**» - the order on force closing of a position generated by the server (without a consent of the Client and his prior notice, in case of shortage of funds for maintenance of open position).

«**Take Profit**» - has the meaning given in item 5.2.

«Trailing Stop» - 1) the "trailing stop" value set by the Client; 2) that the following algorithm of management of «Stop Loss» order:

a) if the profit on an open position didn't exceed the size of "Trailing Stop", not to undertake any actions;

b) as soon as the profit on open position will exceed the size "Trailing Stop", to send on the server the request about setting "Stop Loss" order at distance size "Trailing Stop" from the current price;

c) as soon as the quotation has been received at a distance, exceeding the size of "Trailing Stop", from exposed "Stop Loss" order, send to the server the request on changing level of this order, so it was at a distance of the value of the «Trailing Stop» from the current price.

"Trailing Stop" works only when the client terminal is started, connected to the Internet and successfully authorized on the server.

